

# Hohe Zufriedenheit bei logisplus

Das Könizer Alters- und Pflegeheim-Unternehmen logisplus lässt Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige sowie Mitarbeitende regelmässig nach ihrer Zufriedenheit befragen. Auch 2023 sind die Ergebnisse sehr erfreulich.

Bereits die letzte Befragung im Jahr 2019 – also noch vor der Corona-Pandemie – ergab eine hohe Zufriedenheit. Die Zufriedenheitsbefragungen bei Bewohnerinnen, Angehörigen und Mitarbeitenden im zweiten Quartal 2023 erfolgte wiederum durch Qualis evaluation, einer auf Heime spezialisierten Firma. Ihre Methode erlaubt ein Benchmarking, einen aussagekräftigen Vergleich der Resultate mit 51 anderen Schweizer Heimen mit über 100 Plätzen. Alle diese Heime stellen sich freiwillig dem Vergleich mit anderen Institutionen. Deshalb wird auch davon ausgegangen, dass vorwiegend Einrichtungen mit an sich schon hoher Qualität an diesem Benchmarking teilnehmen.

## In vielen Bereichen überdurchschnittlich

Auch diesmal darf sich logisplus, das Alters- und Pflegeheim-Unternehmen in der Gemeinde Köniz, über sehr gute Resultate freuen. Die Zufriedenheit der Befragten über alle Kategorien hinweg ist überdurchschnittlich hoch. In vielen Bereichen schneidet logisplus besser ab als vergleichbare Institutionen. Dies ist nicht selbstverständlich, waren doch in den vier Jahren seit der letzten Befragung aussergewöhnliche Herausforderungen wie die Coronapandemie zu meistern. Zudem erfolgte in dieser Zeit wegen der Arbeiten für den Neubau am Standort Lilienweg auch der aufwendige Umzug an den Ersatzstandort Chly-Wabere. Gerade in dieser Zeit kamen – auch in der Umfrage erwähnte – Stärken zum Tragen wie gutes Teamwork, effiziente



logisplus schneidet vor allem in den Bereichen Betreuung und Pflege überdurchschnittlich gut ab.

Prozesse und effektives Krisenmanagement.

## Betreuung und Pflege schneiden überdurchschnittlich gut ab

Die Bewohnerbefragung ergab, dass logisplus vor allem in den Bereichen Betreuung und Pflege sowie Wohlbefinden überdurchschnittlich gut abschneidet. Sehr positiv erwähnt wurden auch die Zufriedenheit mit den Zimmern und die Rückzugsmöglichkeiten. Verbesserungspotenzial gibt es bei der Aktivierung und beim Essen, was auch mit den erwähnten erschwerten Bedingungen zusammenhängen könnte.

## Angehörige äussern sich positiv

Ebenfalls erfreulich sind die Rückmeldungen der Angehörigen. Diese bewerten den Kontakt zur Pflege und Betreuung überdurchschnittlich positiv. Aber auch die Pflege und Betreuung erhielten überdurchschnittliche Bewertungen. Bemängelt wird, dass während der Besuche keine ansprechenden Aufenthaltsräume zur Verfügung stehen. Dennoch liegt die Gesamtzufriedenheit der Angehörigen deutlich über dem Durchschnitt.

## Zufriedene Mitarbeitende

Die Mitarbeiterumfrage zeigt, dass Mitarbeiterinnen und Mit-

arbeiter von logisplus eine höhere Zufriedenheit aufweisen als ihre Kollegen in anderen Institutionen. Besonders positiv bewerten sie die Anstellungsbedingungen, die Fehlerkommunikation sowie die Fähigkeit der Teams, Konflikte zu lösen. Dennoch gibt es Raum für Verbesserungen, insbesondere in den Bereichen Essen und Weiterbildung.

Die Verantwortlichen von logisplus freuen sich über die Resultate und haben bereits eine Reihe von Massnahmen eingeleitet, um die Qualität weiter zu verbessern und den Bedürfnissen aller Beteiligten gerecht zu werden.

