



Informationen für Bewohnerinnen, Bewohner und Angehörige | Oktober 2022

Geschätzte Bewohnerinnen und Bewohner,
geschätzte Angehörige

Befragung bei Austritten

Hohe Zufriedenheit der Bewohnenden

logisplus erfragt regelmässig die Zufriedenheit mit einem Frageformular beim Austritt jeder Bewohnerin und jedes Bewohners. 66% der Befragten (Rücklauf) haben in den zurückliegenden 12 Monaten die Fragebogen zurückgeschickt. Hier die Ergebnisse bei einer Bewertung von 1-4, wobei 4 die Maximalnote ist: Die Antwortenden – zumeist Angehörige – finden, dass sie sehr freundlich behandelt werden (3.9). Sie erhalten eine kompetente Auskunft (3.8) und eine kompetente Pflege (3.8). Fast alle können logisplus weiterempfehlen (3.7).

Erfreulich ist, dass die Zufriedenheit trotz Umzug vom Lilienweg nach Chly-Wabere weiterhin sehr hoch ist.

Hier ein paar Kommentare:

- *Herzlichen Dank für die liebevolle Betreuung meiner Mutter in den letzten Jahren. Sie empfand das logisplus als ihr Zuhause, und das ist schön!*
- *Die zuständige Pflegeperson hat sich immer Zeit für unsere Anliegen genommen.*
- *Meine Schwester war nur kurz bei logisplus. Daher nur 1. Eindruck. Der war aber sehr gut!*

Einzelne negative Kommentare gab es zum Essen, zur Sauberkeit und zur Personalknappheit. Unbekannt ist, was diejenigen Angehörigen meinen, welche das Frageformular nicht ausgefüllt haben. Die negativen Kommentare nehmen wir ernst und tragen dazu bei, dass wir uns verbessern.

Trotzdem und über alles gesehen: Es sind tolle Ergebnisse und schöne Komplimente. Vielen Dank.

logisplus – Strom und Wärme

Energieversorgung

logisplus hat frühzeitig 3-jährige Verträge für Stromlieferungen bei den Lieferanten EWB und BKW abgeschlossen. Die Preise bleiben deshalb noch bis Ende 2023 unverändert. Für Lieferungen aufgrund höherer Gewalt gibt es einen Haftungsausschluss. Artisnet, der nationale Verband der Pflegeheime (früher Curaviva CH) setzt sich auf nationaler Ebene dafür ein, dass Pflegeheime als relevante Betriebe eingestuft werden, sollte es zu einer Kontingentierung kommen.

Bei der Wärmelieferung Stapfen werden wir mit Fernwärme (Gas) und in Chly-Wabere mit Fernwärme (Gas/Heizöl) beliefert. Der Preis wird in beiden Verträgen regelmässig (monatlich bzw. vierteljährlich) aufgrund veränderter Einkaufsbedingungen festgelegt. Beide Verträge haben einen Haftungsausschluss bei Nichtlieferung aufgrund höherer Gewalt oder behördlicher Anordnungen. Pflegeheime gehören gemäss Mitteilung von Artiset bei der Gasversorgung zu den geschützten Verbrauchern, was die Situation für logisplus entspannt. Allfällige betriebliche Sparmassnahmen werden wir nach Eingang von Empfehlungen der Behörden ausarbeiten.

Corona

Boosterimpfung sobald verfügbar

Das Ekif (Eidg. Kommission für Impffragen) und das BAG empfehlen eine Auffrischungsimpfung ab 10.10.2022 in erster Linie für

- Personen im Alter von über 65 Jahren
- Besonders gefährdete Personen im Alter von 16-64 Jahren
- Gesundheitspersonal im Alter von 16-64 Jahren

Empfohlen wird ein bivalenter Impfstoff, d.h. ein Wirkstoff, welcher auch die neuen Covid-19-Varianten berücksichtigt. Die Kosten werden übernommen.

logisplus organisiert deshalb eine Impfaktion für einen Booster mit den Heimärzten für die Bewohnerinnen und Bewohner. Die Impfung sollte frühestens 4 Monate nach einer allfälligen Infektion bzw. der letzten Covid-19-Impfdosis erfolgen. Wir empfehlen Ihnen, Fragen zur 2. Auffrischungsimpfung mit dem Heim- oder Hausarzt zu besprechen. Wir informieren Sie, sobald wir den Impfstoff erhalten haben.

Ich wünsche Ihnen schöne Herbsttage.



Urs Leuthold

Geschäftsführer