

Qualität bei logisplus – Ein Gespräch mit Lisa Beyeler, Ressortleiterin Pflege

«Qualität passiert nicht von selbst»

logisplus wurde bei der letzten Qualitätsmessung sehr gut bewertet. Die Pflege und insbesondere der Kontakt mit den Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung erhielten sehr gute Noten, und bei der Gesamtzufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner war logisplus sogar «Klassenbeste». Wo sehen Sie die Hauptgründe dieser positiven Bewertungen?

Lisa Beyeler: In unserem Pflegeleitbild steht, die Einzigartigkeit, die Selbstbestimmung und die Würde des Menschen hätten im Mittelpunkt unseres Handelns zu stehen. Und das tun sie auch: Wir begleiten und fördern alte Menschen mit Empathie, Wertschätzung und Kompetenz. Ich glaube, unsere Bewohnerinnen und Bewohner spüren, dass diese Werte bei uns gelebt werden. Das ist für mich zentral, und darauf legen wir auch in der Führung grossen Wert. Natürlich ist auch im Hintergrund vieles umgesetzt worden, das für die Bewohnerinnen und Bewohner direkt nicht sichtbar ist. Wir haben grosse Anstrengungen unternommen im Bereich des

Qualitätsmanagements. Für die Bewohnerinnen und Bewohner wirkt sich dies insofern aus, als sie Kontinuität erleben.

Das Leben im Heim bedeutet für viele Menschen eine enorme seelische Belastung, sie leiden unter psychosozialen Stress. Unsere Aufgabe ist es, den bei uns lebenden Menschen die bestmögliche Lebensqualität zu bieten – dies im Bewusstsein, dass es zu Wartezeiten kommen kann. Eine 1-zu-1-Betreuung ist nicht rund um die Uhr möglich, und nicht immer können wir einen Wunsch sofort erfüllen, können wir Aktivitäten bieten oder mit einer Bewohnerin, einem Bewohner in Interaktion treten. Das verhält sich aber in unserem Alltag nicht anders: Auch wir müssen uns da und dort in Geduld üben.

... und auch wir tun uns schwer damit, zu warten.

Genau. Warten als Begriff ist für uns negativ besetzt. Wir in der Pflege müssen lernen, mit den unvermeidlichen Wartezeiten umzugehen, und diese möglichst gut zu kommunizieren.



Bild: thinkstock.com

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind sehr zufrieden mit den Pflegeleistungen von logisplus.

Sie haben soeben ein Voraudit abgeschlossen, eine Vorprüfung auf dem Weg zu einer Zertifizierung. Sind Sie auch mit den Resultaten dieser Qualitätsüberprüfung zufrieden?

Pflegequalität ist ein Muss und darf nicht dem Zufall überlassen werden, auch nicht einer individuellen Definition einer einzelnen Mitarbeiterin, eines einzelnen Mitarbeiters. Daher ist es wichtig, die Qualität überprüfen zu lassen. Mit

dem Resultat des Voraudits sind wir sehr zufrieden. Die Anstrengungen der letzten Jahre zeichnen sich sehr positiv ab. Es sind hohe Ansprüche, denen wir gerecht werden, das heisst, unsere Pflegequalität entspricht einem hohen Anspruchsniveau.

Im Voraudit heisst es, das Qualitätsbewusstsein sei deutlich spürbar. Wie erreichen Sie das?

Ohne Qualitätsbewusstsein gibt es keine Qualität. Das Qualitätsbewusstsein können wir nicht verordnen, das muss in uns selbst wachsen, muss sich entwickeln. Natürlich muss ich dies aktiv fördern. Qualität passiert nicht von selbst, sie braucht Vorbilder und Unterstützende, sie bedarf kompetenter Führungspersonen, denn Qualitätsarbeit muss gesteuert werden. Es ist wie ein dauerhafter Kreislauf: Wir müssen immer wieder von Neuem planen, umsetzen, Feedback geben und lernen, damit Verbesserungen erreicht werden können.

Interview: Iwan Raschle

logisplus – wir begleiten Menschen durchs Alter

logisplus beschäftigt an fünf Standorten in der Gemeinde Köniz rund 220 Mitarbeitende (140 Vollzeitstellen). Diese erarbeiten einen Umsatz von 18 Millionen Franken. Die logisplus AG ist eine nicht gewinnorientierte Aktiengesellschaft. Das Aktienkapital ist zu 100% im Besitz der Stiftung Logis plus. Diese bezweckt die gemeinnützige Förderung von Dienstleistungen für Menschen im hohen und höheren Alter, unabhängig von ihren finanziellen Verhältnissen.

Dienstleistungen

- » Pflegeheimplätze und Palliativpflege
- » Wohnbereich Demenz
- » Veranstaltungen/Tanzcafé
- » Kurzzeitpflege
- » Offener Mittagstisch
- » Mahlzeitendienst nach Hause
- » Freiwilligenarbeit
- » Seniorenkochkurse

logisplus Beratung und Heimaufnahmen

Anita Gilomen und Anita Kissling, zuständig für Beratung und Aufnahmen, beraten Sie gerne:
» Telefon 031 970 14 80, anita.gilomen@logisplus.ch
» Telefon 031 970 14 78, anita.kissling@logisplus.ch

Weitere Informationen finden Sie im Internet:

www.logisplus.ch