Bewohnendeninterview Langzeitpflege 2023

Executive summary - Ihre Messergebnisse im Überblick

für Logis plus AG

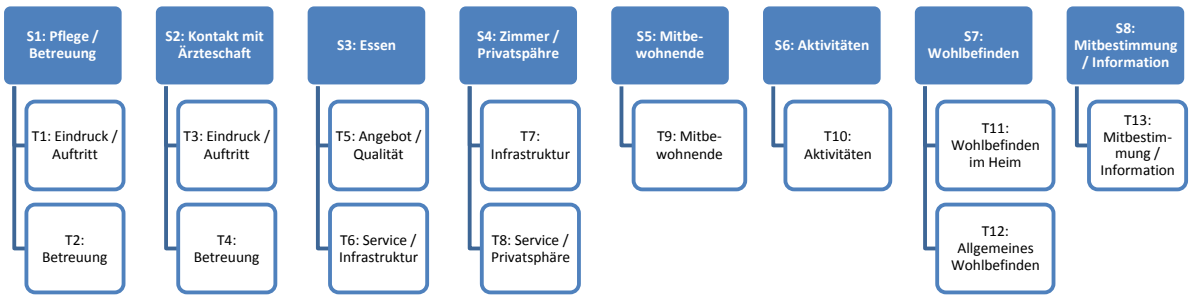
A Einleitung

Das **Executive Summary** fasst die Stärken und Schwächen der Bewohnendenbefragung Ihrer Institution zusammen. Wir präsentieren die Ergebnisse in Form von **Bereichsmittelwerten**. Hierfür wird pro Standard- und Teilbereich die durchschnittliche Anzahl positive und negative Antworten pro Interview berechnet. Die Differenz zwischen den positiven und negativen Bereichsmittelwerten ist das zentrale Mass der Bewohnendenzufriedenheit. Die Ergebnisse sind grundsätzlich als Ressourcenbeschreibung zu verstehen. Hohe Werte bedeuten hohe Ressourcen, tiefe/negative Werte bedeuten grosses Verbesserungspotenzial. Für die Vertiefung des Executive Summary erhalten Sie eine detaillierte Auswertung.

B Fragebogen- und Auswertungsstruktur

Der Fragebogen und die Auswertung gliedert sich in 8 Standardbereiche. Zu jedem Standardbereich werden die Bewohnenden nach positiven und negativen Erlebnissen befragt. Die einzelne Antworten werden pro Standardbereich einzelnen Teilbereichen zugeordnet. Die Gesamtheit aller positiven und negativen Antworten bildet die Gesamtzufriedenheit. In der folgenden Grafik kann der Aufbau des Messsystems eingesehen werden:

8 Standardbereiche



 Copyright by QUALIS evaluation GmbH

C Gesamtzufriedenheit im externen Benchmarking

In der Gesamtzufriedenheit werden alle positiven und negativen Antworten der Institutionsbewohner in einem einzigen Kennwert zusammengefasst (durchschnittliche Differenz aller positiven und negativen Bereichsmittelwerte*). Die Gesamtzufriedenheit wird separat für alle Bewohnende, für Bewohnende mit eher guter und eher schlechter subjektiver Gesundheit ausgewiesen.

In der nächsten Tabelle finden Sie Ihre Gesamtzufriedenheit den messenden Institutionen (Schweizer Benchmark) gegenübergestellt. Ist das Feld „Differenz“ grün hinterlegt, so liegt die Gesamtzufriedenheit Ihrer Institution in der besseren Hälfte aller von QUALIS evaluation untersuchten Schweizer Institutionen, bei einer Gelbfärbung liegt sie in der schlechteren Hälfte. In der zweiten Tabelle wird die Gesamtzufriedenheit für alle internen Fachabteilungen ausgewiesen.

Bewohnendengruppe (Anzahl Interviews)	**Gesamtzufriedenheit**		
	Ihre Institution	**Alle grossen Institutionen (> 100 Betten)**	**Differenz**
Institution Total (32)	0.79	0.96	-0.17
Bewohnende mit guter Gesundheit (15)	0.99	1.08	-0.10
Bewohnende mit schwacher Gesundheit (17)	0.64	0.82	-0.18

Abteilungen	**Gesamtzufriedenheit**		
	Abteilung	**Ihre Institution (ungewichtet)**	**Differenz**
Chly Wabere (15)	1.07	0.89	0.18
Stapfen (17)	0.75	0.89	-0.15

Entwicklung der Gesamtzufriedenheit seit der letzten Messung:

Jahresvergleich	**Gesamtzufriedenheit**		
	2017	**2023**	**Differenz**
Institution Total	1.16	0.79	-0.37

 Copyright by QUALIS evaluation GmbH

D Rangiertes externes Benchmarking für Standardbereiche und Prozessbereiche

Die Übersichtstabelle zeigt Ihnen, wie Ihre Institution im Vergleich zu den anderen Institutionen im Benchmark rangiert ist. Hierfür werden pro Standardbereich Zufriedenheitswerte berechnet. Die Ergebnisse aller Institutionen wurden dafür in vier gleich grosse Rang-Bereiche (Quartile) eingeteilt:

Bestes Viertel: im 1. Quartil = 0 - 25% aller befragten Institutionen

Oberes Mittelfeld: im 2. Quartil = 26 - 50% aller befragten Institutionen

Unteres Mittelfeld: im 3. Quartil = 51 -75% aller befragten Institutionen

Schlechtestes Viertel: im 4. Quartil = 76 - 100% aller befragten Institutionen

Die Farben zeigen Ihnen auf einen Blick, ob sich der jeweilige Wert Ihrer Institution im besten (hellgrün), im oberen/unteren Mittelfeld (dunkelgrün bzw. hellorange) oder im schlechtesten (orange) Viertel befindet.

Standardbereiche	logisplus: Ihre Rangierung innerhalb der Quartile aller Institutionen			
	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Unteres Mittelfeld	Schlechtestes Viertel
S1: Pflege / Betreuung				
S2: Ärzteschaft				
S3: Essen				
S4: Zimmer / Privatsphäre				
S5: Zusammenleben unter Mitbewohnenden				
S6: Aktivitäten				
S7: Wohlbefinden				
S8: Mitbestimmung / Information				

Copyright by QUALIS evaluation GmbH

E Externes Benchmarking (BM) nach Gesundheitsgruppen: Die 3 besten und schlechtesten Resultate

In der Tabelle finden Sie für die Bewohnergruppe mit eher guter Gesundheit sowie mit eher schlechter Gesundheit die Standardbereiche, welche sich vom jeweiligen QUALIS BM-Wert am stärksten positiv bzw. negativ unterscheiden. Diese Standardbereiche stellen die grössten Stärken bzw. Verbesserungspotenziale Ihrer Institution dar.

Die 3 besten Standardbereiche im Vergleich mit dem CH-Benchmark	*Positive Differenzen: Eigener Bereichsmittelwert ist besser als CH-Benchmark*		
	logisplus: Bereichsmittelwert	**CH-Benchmark: Bereichsmittelwert**	**Differenz**
Bewohnende gute Gesundheit: Wohlbefinden	1.69	1.42	0.27
Bewohnende gute Gesundheit: Pflege / Betreuung	1.41	1.22	0.19
Bewohnende schwache Gesundheit: Pflege / Betreuung	0.99	0.83	0.16

Die 3 schlechtesten Standardbereiche im Vergleich mit dem CH-Benchmark	*Negative Differenzen: Eigener Bereichsmittelwert ist schlechter als CH-Benchmark*		
	logisplus: Bereichsmittelwert	**CH-Benchmark: Bereichsmittelwert**	**Differenz**
Bewohnende gute Gesundheit: Essen	0.45	1.00	-0.55
Bewohnende schwache Gesundheit: Aktivitäten	0.44	0.91	-0.47
Bewohnende schwache Gesundheit: Essen	0.00	0.47	-0.47

Copyright by QUALIS evaluation GmbH

F Jahresvergleich: Die 3 grössten Verbesserungen und Verschlechterungen

Nachfolgend finden Sie die Standardbereiche, welche sich seit der letzten Messung am stärksten positiv bzw. negativ verändert haben. Diese beiden Tabellen des Jahresvergleichs ermöglichen eine schnelle Erfassung von Veränderungen zwischen der aktuellen und der letzten Messung.

Die 3 Standardbereiche mit den grössten Verbesserungen im Vergleich zur letzten Messung	*Positive Differenzen: Aktueller Bereichsmittelwert ist besser als in der letzten Messung*		
	logisplus: 2023	**logisplus: 2017**	**Differenz**
Bewohner schwache Gesundheit: Ärzte	0.55	0.56	-0.01
Bewohner schwache Gesundheit: Pflege / Betreuung	0.99	1.05	-0.06
Bewohner gute Gesundheit: Mitbewohner	0.90	1.03	-0.13

Die 3 Standardbereiche mit den grössten Verschlechterungen im Vergleich zur letzten Messung	*Negative Differenzen: Aktueller Bereichsmittelwert ist schlechter als in der letzten Messung*		
	logisplus: 2023	**logisplus: 2017**	**Differenz**
Bewohner gute Gesundheit: Essen	0.45	1.58	-1.12
Bewohner schwache Gesundheit: Essen	0.00	0.73	-0.73
Bewohner gute Gesundheit: Ärzte	0.73	1.32	-0.59

G Vertiefung der Ergebnisse in der detaillierten Auswertung

Für die Vertiefung des Executive Summary erhalten Sie eine detaillierte Auswertung. Für das das Studium der detaillierten Auswertung empfehlen wir folgendes Vorgehen:

- Vergleichen Sie Ihre Resultate mit den externen Benchmarks und damit mit anderen messenden Institutionen
- Studieren Sie die Antworthäufigkeiten der Unterkategorien pro Bereich
- Studieren Sie die detaillierten Bewohnerantworten, um Hinweise zu konkreten Stärken und Verbesserungspotenzialen zu erhalten
- Studieren Sie die separaten Resultate für Bewohner mit eher guter sowie mit eher schlechter subjektiver Gesundheit
- Vertiefen Sie sich in die internen Benchmarks, um die institutionsinternen Unterschiede (z.B. Fachabteilungen) zu identifizieren
- Studieren Sie Ihre Jahresvergleiche, um die Veränderungen in den letzten Jahren zu bestimmen

 Copyright by QUALIS evaluation GmbH