

Detailauswertung Total aller Mitarbeitenden

Externer Benchmark:

Institutionen mit mehr als 100 Betten

für logisplus AG

Befragung durchgeführt im Juni / Juli 2023

Auswertung erstellt im Juli 2023

Inhaltsverzeichnis

	Seite		Seite
1. Rücklaufstatistik und Benchmark-Teilnehmende	3	5. Erfüllungsanteil pro Dimension	
2. Beschreibung der befragten Mitarbeitenden	5	Dim7: Identifikation mit Betrieb (F55-58)	21
3. Erfüllungsanteile pro Themenbereich		Dim8: Zufriedenheit mit arbeitgebender Institution (F62-64)	22
T1-T5: Themenbereiche	8	Dim9: Klima im Team (F18-25)	23
Themenbereich 1: Arbeitstätigkeit	9	Dim10: Verhältnis zur vorgesetzten Person (F40-42)	25
Themenbereich 2: Arbeitsbedingungen	10	Dim11: Verhältnis zwischen Leitung & Mitarbeitenden (F59)	26
Themenbereich 3: Arbeitsteam	11	Dim12: Führung durch vorgesetzte Person (F43-49)	27
Themenbereich 4: Direkt vorgesetzte Personen	12	Dim13: Kompetenz & Einsatz der vg. Person (F50-52)	28
Themenbereich 5: Betriebsführung	13	Dim14: Zusammenarbeit unter vg. Personen/Leitung (F53-54)	29
4. Stärke-Schwäche-Profil für alle Dimensionen	14	Dim15: Kommunikation im Betrieb (F32-36)	30
5. Erfüllungsanteil pro Dimension		Dim16: Fehlerkommunikation (F37)	31
Dim1: Arbeitsplatz (F1-4)	15	Dim17: Zusammenarbeit im Team (F26-29)	32
Dim2: Arbeitszeiten (F11-13)	16	Dim18: Zusammenarbeit im Betrieb (F30-31)	33
Dim3: Anstellungsbedingungen (F14-17)	17	Dim19: Persönliches Befinden (F66-69)	34
Dim4: Essen / Erholung (F60-61)	18	6. Antwortverteilung pro Frage	
Dim5: Weiterbildung und Mitarbeitendenentwicklung (F38-39)	19	Standardfragen pro Dimension	35
Dim6: Arbeitstätigkeit & Aufgaben (F5-10)	20		

Rücklaufstatistik

Rücklaufstatistik	Anzahl verschickter Fragebogen	Anzahl retournierter Fragebogen	Rücklauf in %	Alle Institutionen
Fragebogenrücklauf	179	118	65.9%	67.1%

Rücklauf nach Tätigkeitsbereich	Anzahl retournierter Fragebogen	Anteil in %
Betreuung, Pflege, Aktivierung Chly-Wabere	37	34%
Betreuung, Pflege, Aktivierung Stapfen	40	36%
Küche, Service	12	11%
Reinigung, Wäscherei, Hauswartung, Technik, Logistik, Mahlzeitendienst	14	13%
Verwaltung	7	6%

Benchmarking-Teilnehmende

Im QUALIS-Pool der grossen Institutionen (über 100 Bewohnende) finden sich folgende Teilnehmende:

Alters- und Pflegeheim Kühlewil (BE)	Gesundheitszentrum Dielsdorf (ZH)	Sunneziel Meggen (LU)
Alters- und Pflegeheim Madle (BL)	irides AG Basel (BS)	Tertianum Gruppe (ZH)
Alters- und Pflegeheim Zum Park (BL)	logisplus AG (BE)	Thurvita AG (SG)
Alters- und Pflegeheime Ebnet Kappel (SG)	Pflegezentrum Baar (ZG)	Viva Luzern (LU)
Alters- und Pflegezentrum Bruggwiesen (ZH)	Pflegezentrum Embrach (ZH)	VIVIVA Baar AG (ZG)
Alterssitz Neuhaus Aaretal (BE)	Regionales Wohn- und Pflegeheim St. Niklaus (BE)	Wohn- und Pflegeheim Utzigen (BE)
Alterswohnheim Am Wildbach (ZH)	Residenz Künsnacht - AZ Bethesda (ZH)	Zentrum Ergolz - Betreuung und Pflege im Alter (BL)
Alterszentren GAG (SO)	Residio AG (LU)	Zentrum für Langzeitpflege Schlössli Biel-Bienne AG (BE)
Alterszentrum „Im Brüel“ (BL)	Ruferheim Nidau (BE)	
Alterszentrum am Buechberg (AG)	Seniorama Burstwiese (ZH)	
Alterszentrum Birsfelden (BL)	Seniorama Im Tiergarten (ZH)	
Alterszentrum Frohmatt (ZH)	SeniorenZentrum Uzwil (SG)	
Alterszentrum Holbeinhof (BS)	Serata, Stiftung für das Alter (ZH)	
Alterszentrum St. Bernhard (AG)	Sihlsana AG (ZH)	
Alterszentrum Weinfeld (TG)	Stiftung Alters- und Pflegeheim Nidwalden (NW)	
APH Marienhaus (BS)	Stiftung Haus Tabea (ZH)	
Aventin - Leben im Alter (ZH)	Stiftung Hofmatt (BL)	
AZ Am Bachgraben (BL)	Stiftung Leben im Alter Herisau (AR)	
Dreilinden (BL)	Stiftung Obesunne (BL)	
Gellert Hof - AZ Bethesda (BS)	Stiftung Rajovita (SG)	

Beschreibung der befragten Mitarbeitenden

Geschlecht	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
Frauen	Frage nicht gestellt		83%
Männer			17%
Anzahl gültiger Angaben			

Alter	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
16-24 Jahre	Frage nicht gestellt		11%
25-34 Jahre			16%
35-44 Jahre			18%
45-64 Jahre			54%
> 64 Jahre			2%
Anzahl gültiger Angaben			

Muttersprache	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
Deutsche Muttersprache	Frage nicht gestellt		73%
Andere Muttersprache			27%
Anzahl gültiger Angaben			

Beschreibung der befragten Mitarbeitenden

Tätigkeitsbereich	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
Betreuung, Pflege, Aktivierung	77	65%	52%
Verwaltung	7	6%	9%
Küche, Service, Cafeteria	12	10%	11%
Hauswirtschaft	14	12%	12%
Keine Angabe / Anderer Bereich / Mehrere Angaben	8	7%	12%
Anzahl gültiger Angaben	118	100%	

Fachausbildung	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
Diplomabschluss oder höher	Frage nicht gestellt		32%
Fähigkeitszeugnis (EFZ)			32%
Attestausbildung (EBA) (z.B. SRK, PA)			20%
in Ausbildung / keine Ausbildung			15%
Anzahl gültiger Angaben			

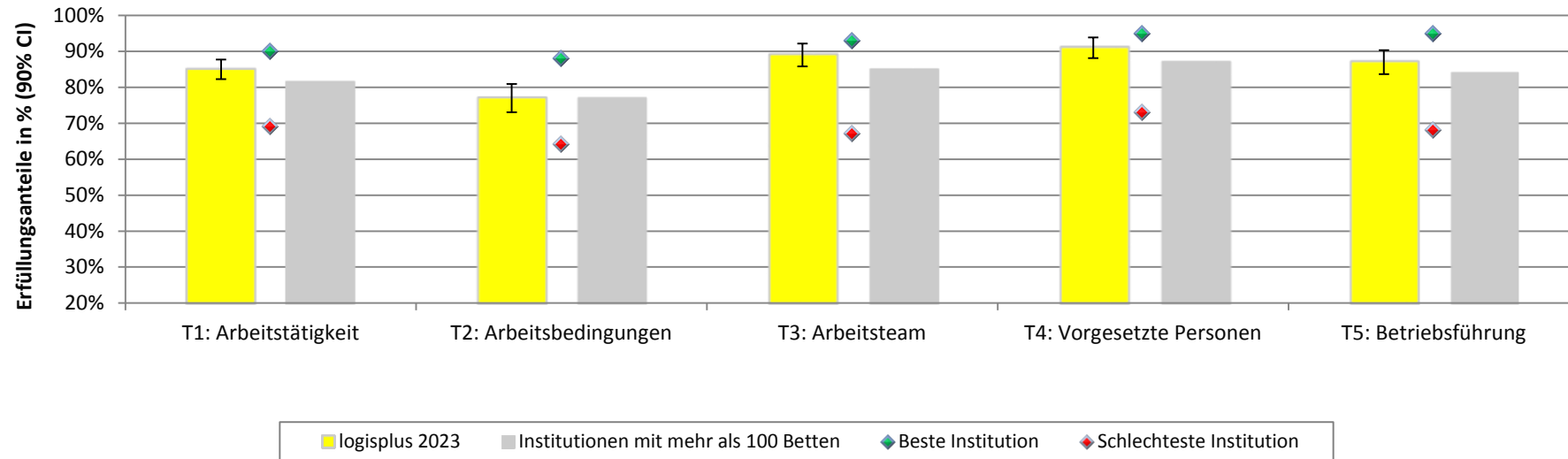
Beschreibung der befragten Mitarbeitenden

Ihr Arbeitspensum	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
100%	Frage nicht gestellt		35%
zwischen 50% und 99%			55%
unter 50%			9%
Anzahl gültiger Angaben			

Leitungsfunktion	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
Mitarbeitende mit Leitungsfunktion	Frage nicht gestellt		19%
Mitarbeitende ohne Leitungsfunktion			81%
Anzahl gültiger Angaben			

Anstellungsdauer	Ihre Institution		Alle Institutionen
	Anzahl	Anteil in %	Anteil in %
seit 0-1 Jahr	Frage nicht gestellt		15%
seit 1-3 Jahren			24%
seit 3-6 Jahren			21%
seit 6-10 Jahren			17%
seit über 10 Jahren			24%
Anzahl gültiger Angaben			

T1-T5: Themenbereiche

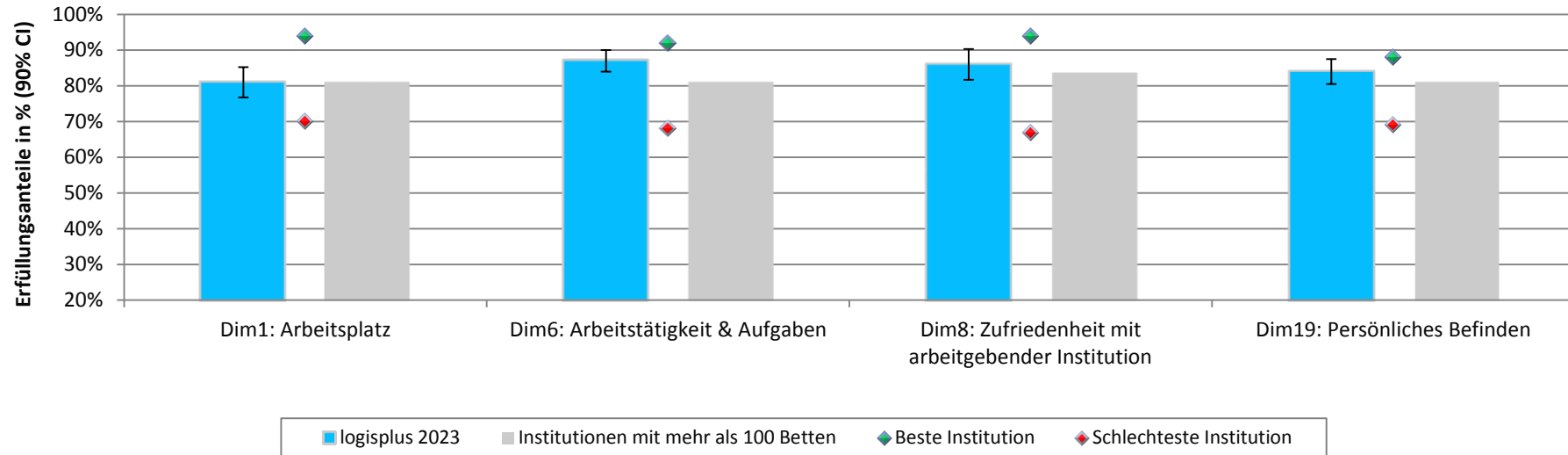


Grafik: Erfüllungsanteile pro Themenbereich (in %)

logisplus 2023	T1	T2	T3	T4	T5
Erfüllungsanteil (in %)	85%	77%	89%	91%	87%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 3%	+/- 4%	+/- 3%	+/- 3%	+/- 3%
Anzahl gültiger Antworten	118	118	118	118	118
Rangierung	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Bestes Viertel	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld

Bemerkung:
Themenbereiche: Mittelwert aller Dimensionswerte pro Themenbereich.

Themenbereich 1: Arbeitstätigkeit

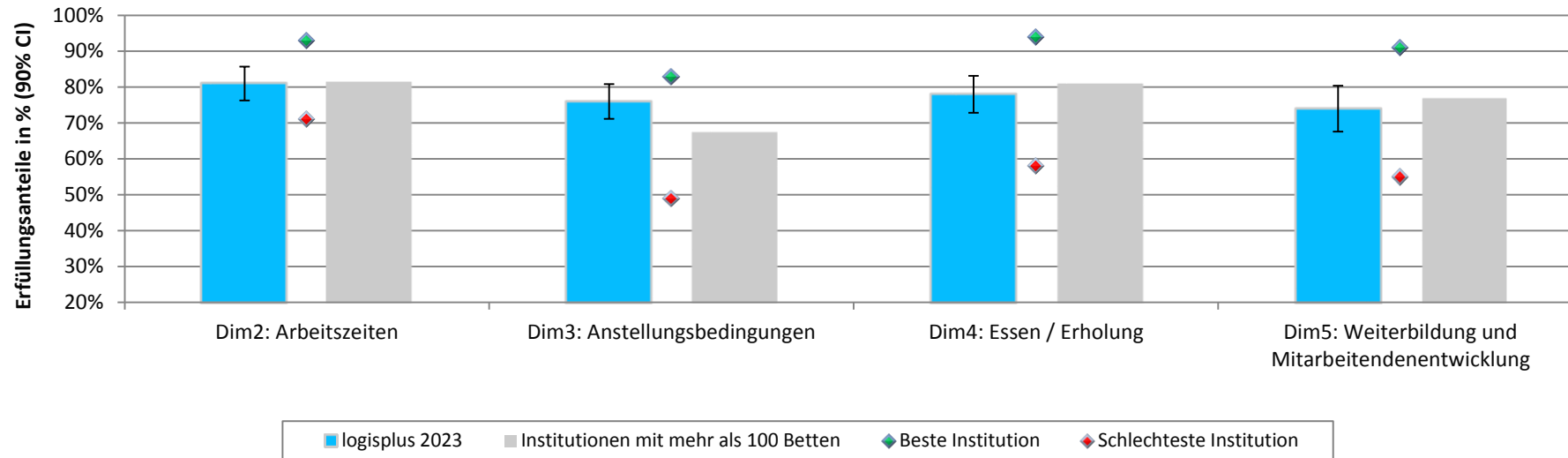


Grafik: Erfüllungsanteile pro Dimension (in %)

logisplus 2023	Dim1	Dim6	Dim8	Dim19
Erfüllungsanteil (in %)	81%	87%	86%	84%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 3%	+/- 4%	+/- 3%
Anzahl gültiger Antworten	118	118	114	117
Rangierung	Oberes Mittelfeld	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Bestes Viertel

Bemerkung:
 Falls eine Mitarbeitende weniger als die Hälfte aller Fragen zu einer Dimension beantworten konnte, fließen diese Antworten nicht in die Dimensionsauswertung ein.

Themenbereich 2: Arbeitsbedingungen

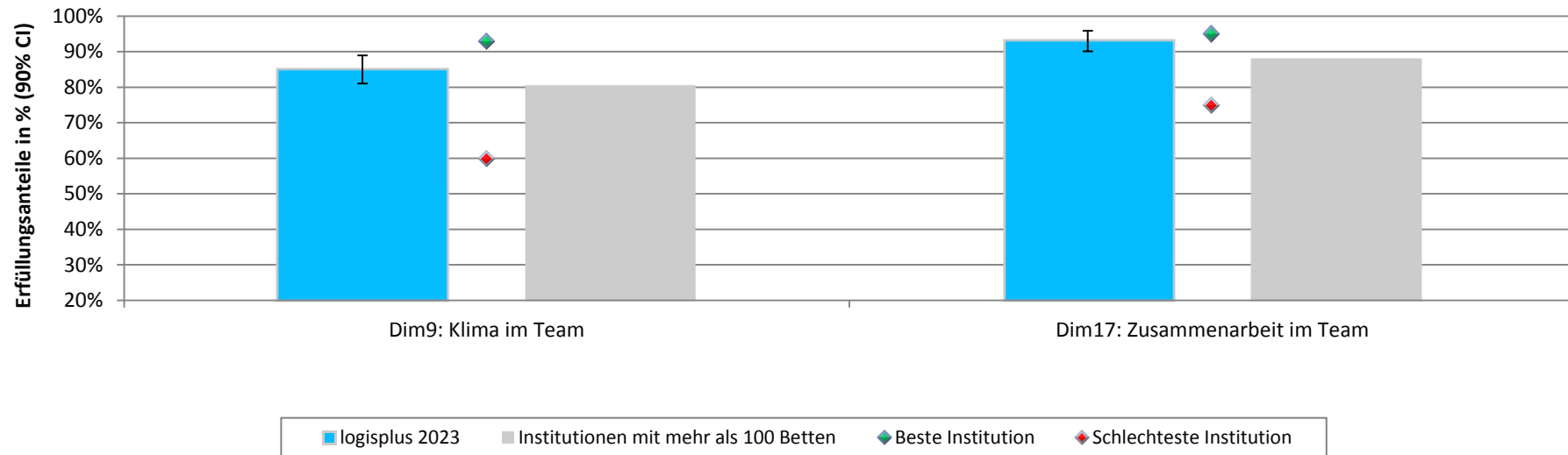


Grafik: Erfüllungsanteile pro Dimension (in %)

logisplus 2023	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5
Erfüllungsanteil (in %)	81%	76%	78%	74%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 5%	+/- 5%	+/- 6%
Anzahl gültiger Antworten	117	118	118	111
Rangierung	Unteres Mittelfeld	Bestes Viertel	Unteres Mittelfeld	Unteres Mittelfeld

Bemerkung:
 Falls eine Mitarbeitende weniger als die Hälfte aller Fragen zu einer Dimension beantworten konnte, fließen diese Antworten nicht in die Dimensionsauswertung ein.

Themenbereich 3: Arbeitsteam

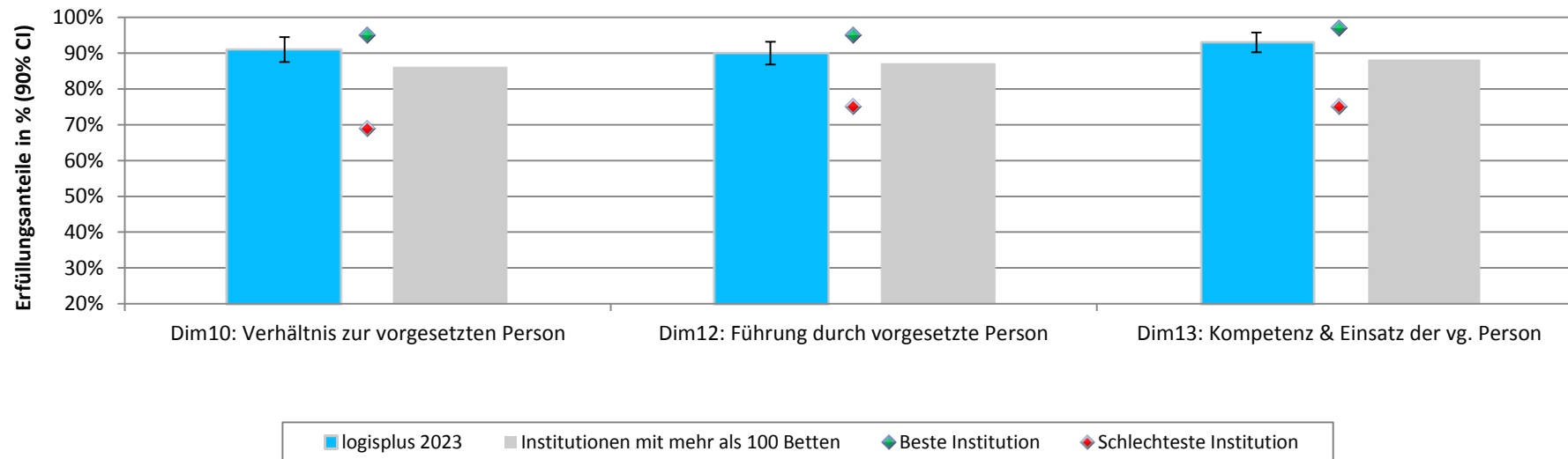


Grafik: Erfüllungsanteile pro Dimension (in %)

logisplus 2023	Dim9	Dim17
Erfüllungsanteil (in %)	85%	93%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 3%
Anzahl gültiger Antworten	117	117
Rangierung	Bestes Viertel	Bestes Viertel

Bemerkung:
 Falls eine Mitarbeitende weniger als die Hälfte aller Fragen zu einer Dimension beantworten konnte, fließen diese Antworten nicht in die Dimensionsauswertung ein.

Themenbereich 4: Direkt vorgesetzte Personen

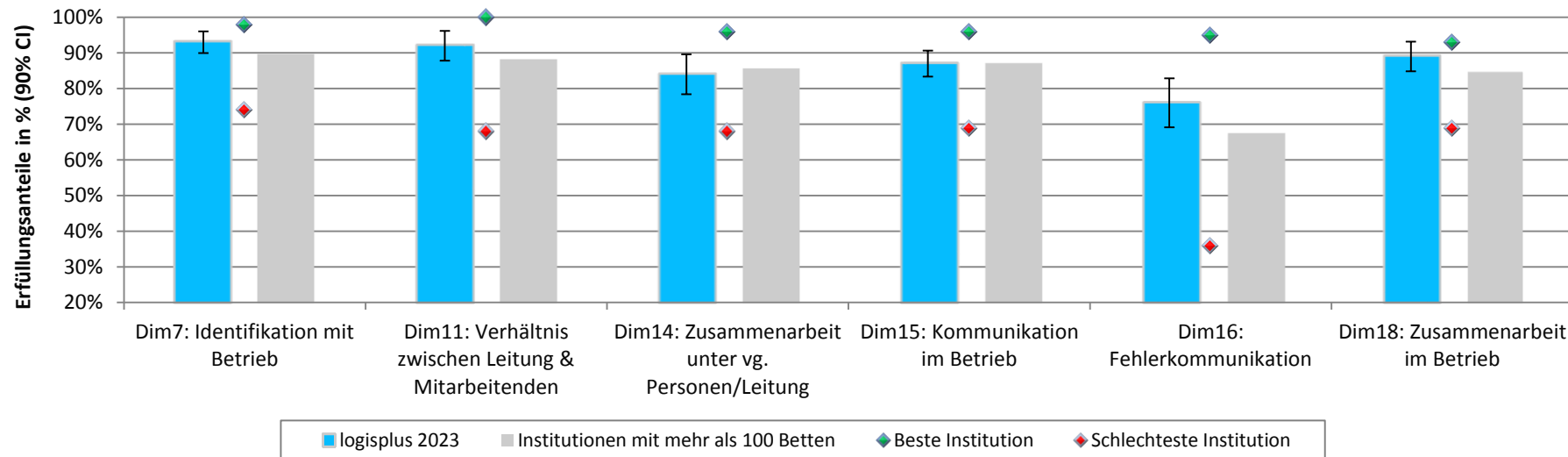


Grafik: Erfüllungssanteile pro Dimension (in %)

logisplus 2023	Dim10	Dim12	Dim13
Erfüllungssanteil (in %)	91%	90%	93%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 3%	+/- 3%	+/- 3%
Anzahl gültiger Antworten	118	118	115
Rangierung	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Bestes Viertel

Bemerkung:
 Falls eine Mitarbeitende weniger als die Hälfte aller Fragen zu einer Dimension beantworten konnte, fließen diese Antworten nicht in die Dimensionsauswertung ein.

Themenbereich 5: Betriebsführung

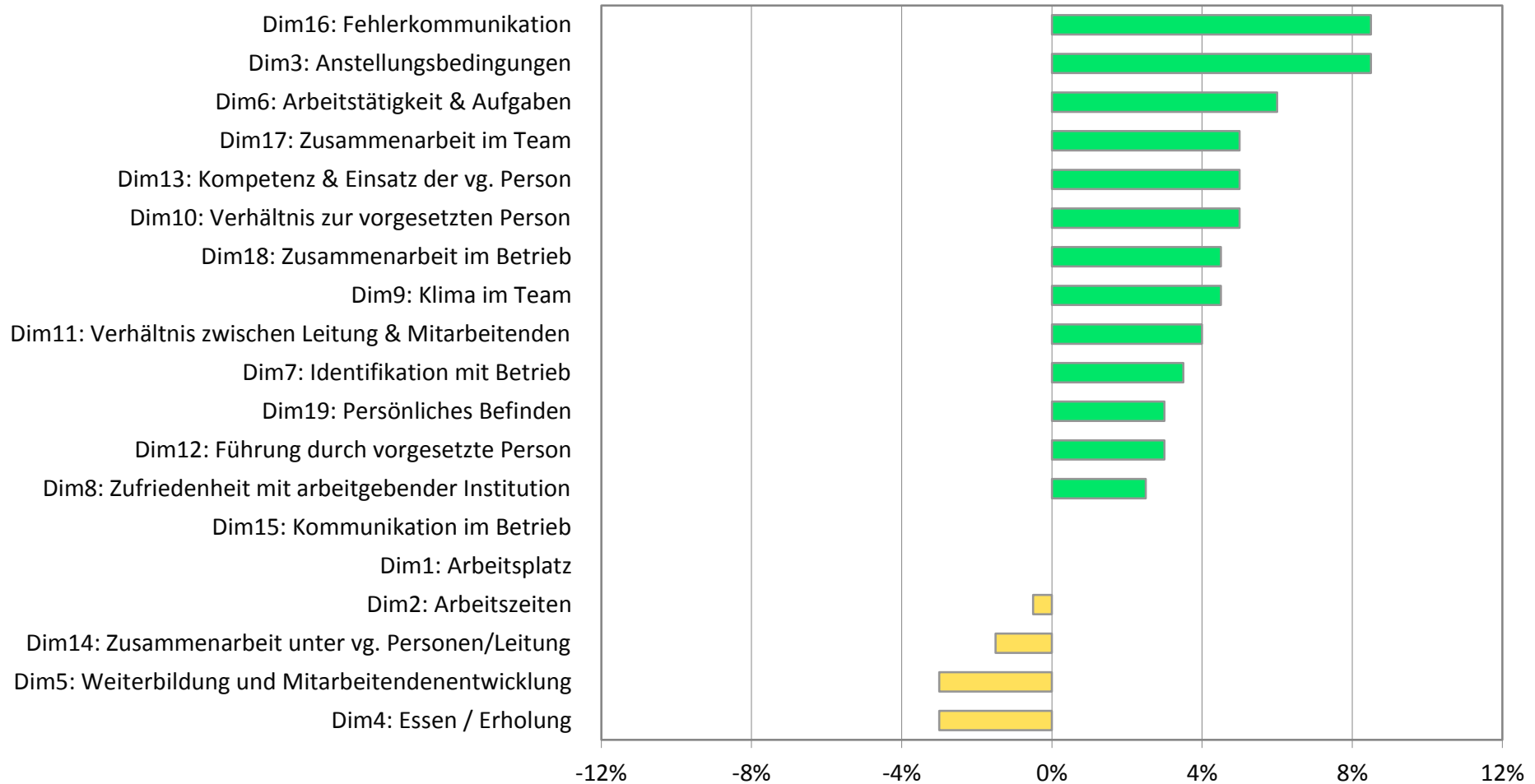


Grafik: Erfüllungsanteile pro Dimension (in %)

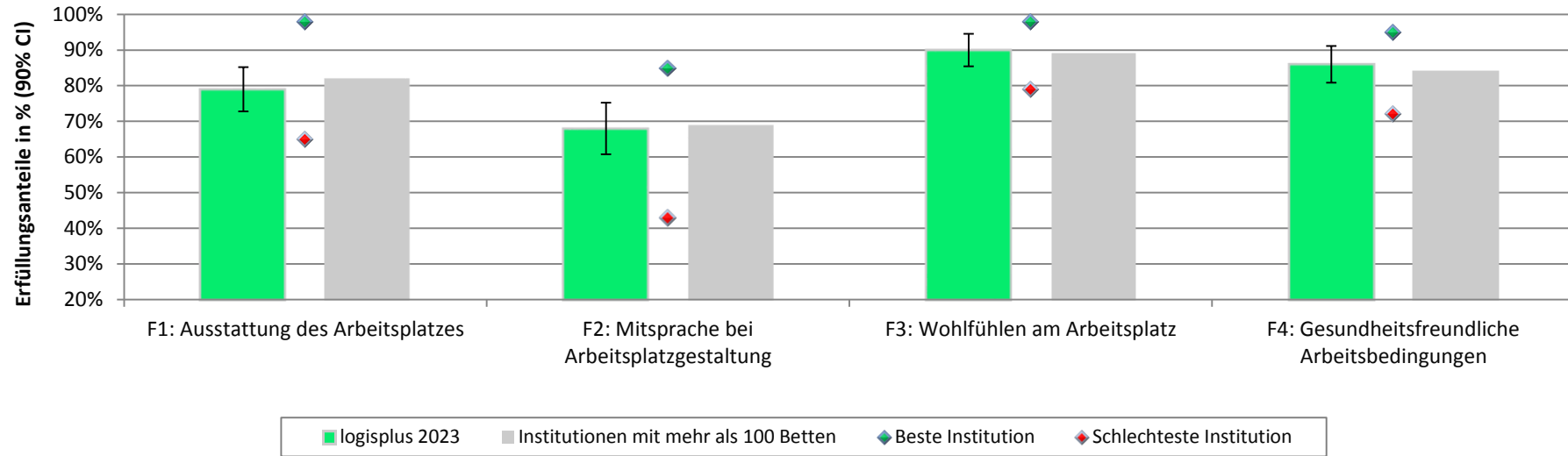
logisplus 2023	Dim7	Dim11	Dim14	Dim15	Dim16	Dim18
Erfüllungsanteil (in %)	93%	92%	84%	87%	76%	89%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 3%	+/- 4%	+/- 6%	+/- 4%	+/- 7%	+/- 4%
Anzahl gültiger Antworten	117	113	94	117	106	114
Rangierung	Bestes Viertel	Bestes Viertel	Unteres Mittelfeld	Oberes Mittelfeld	Bestes Viertel	Bestes Viertel

Bemerkung:

Falls eine Mitarbeitende weniger als die Hälfte aller Fragen zu einer Dimension beantworten konnte, fließen diese Antworten nicht in die Dimensionsauswertung ein.

Stärke-Schwäche-Profil für alle Dimensionen

Dimension 1: Arbeitsplatz

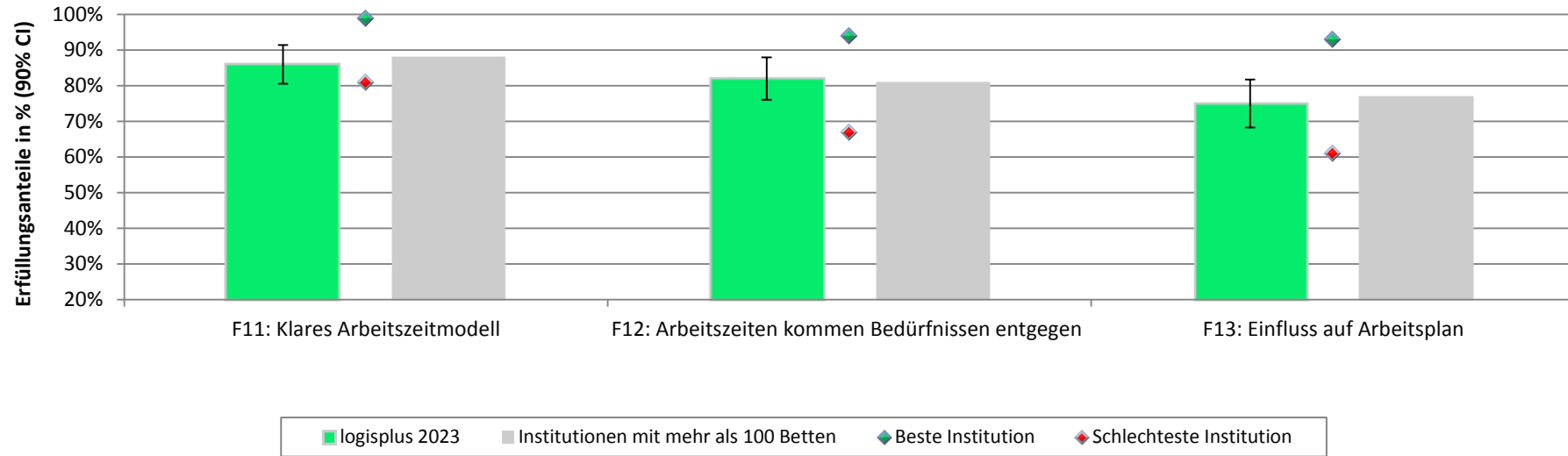


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 1	Frage 2	Frage 3	Frage 4
Erfüllungsanteil (in %)	79%	68%	90%	86%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 6%	+/- 7%	+/- 5%	+/- 5%
Anzahl gültiger Antworten	118	114	117	118

Bemerkungen:

Dimension 2: Arbeitszeiten

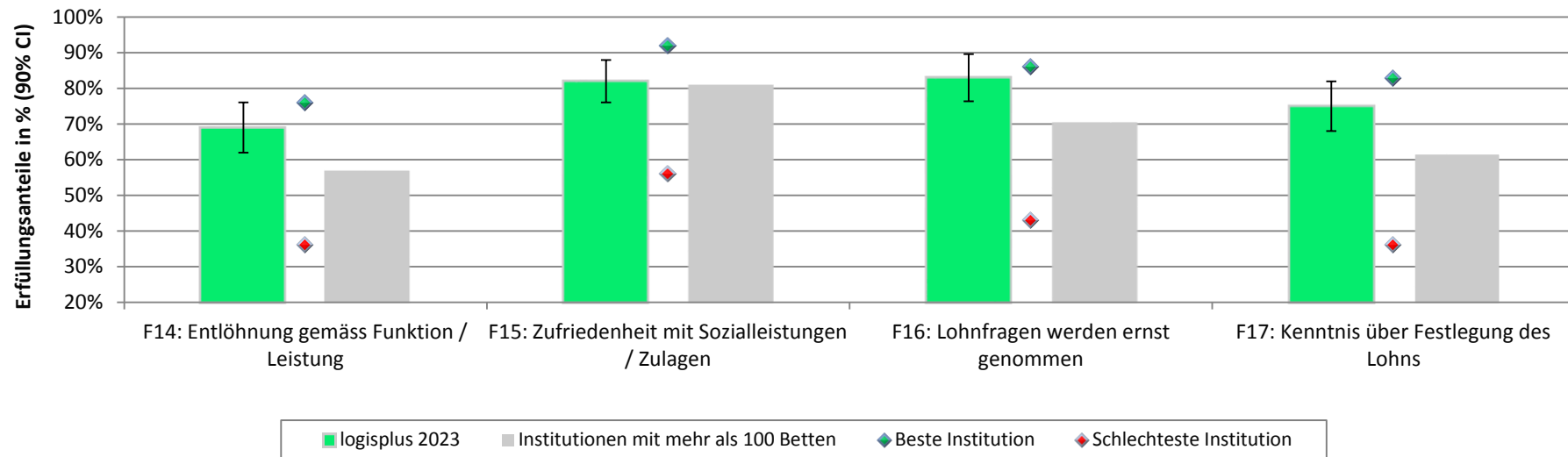


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 11	Frage 12	Frage 13
Erfüllungsanteil (in %)	86%	82%	75%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 6%	+/- 7%
Anzahl gültiger Antworten	112	117	115

Bemerkungen:

Dimension 3: Anstellungsbedingungen

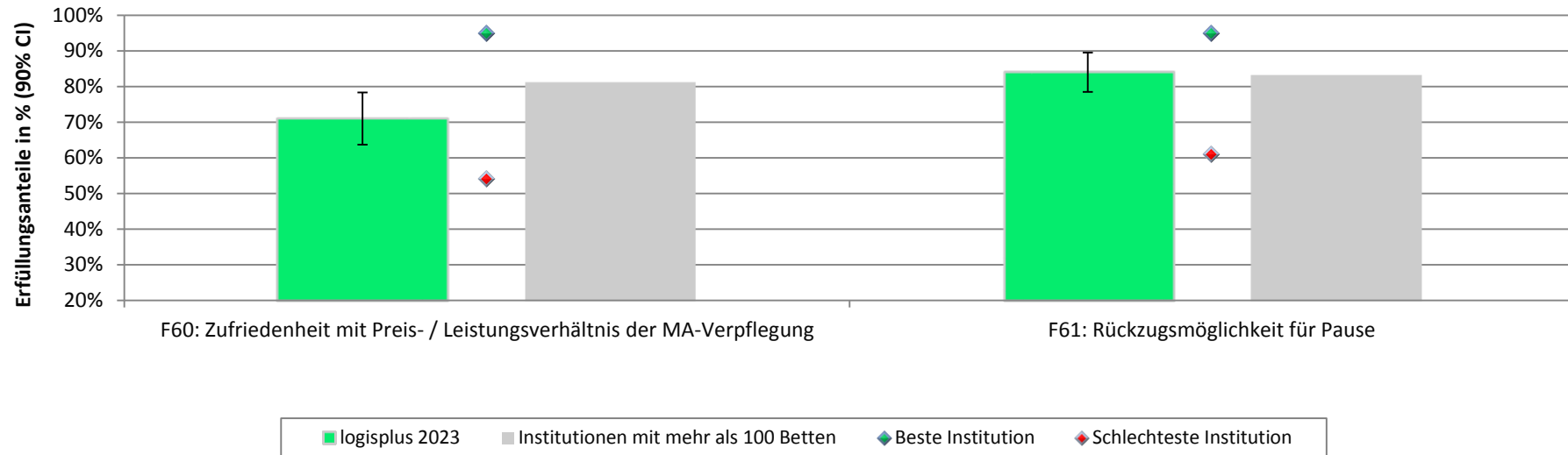


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 14	Frage 15	Frage 16	Frage 17
Erfüllungsanteil (in %)	69%	82%	83%	75%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 7%	+/- 6%	+/- 7%	+/- 7%
Anzahl gültiger Antworten	116	116	89	107

Bemerkungen:

Dimension 4: Essen / Erholung

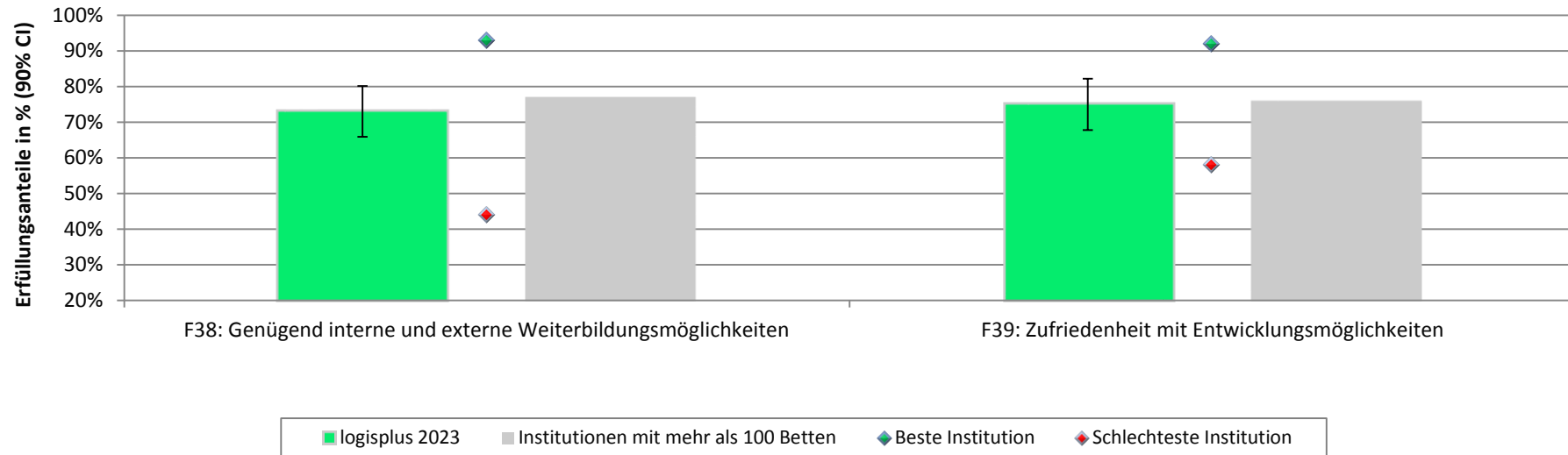


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 60	Frage 61
Erfüllungsanteil (in %)	71%	84%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 7%	+/- 5%
Anzahl gültiger Antworten	107	116

Bemerkungen:

Dimension 5: Weiterbildung und Mitarbeitendenentwicklung

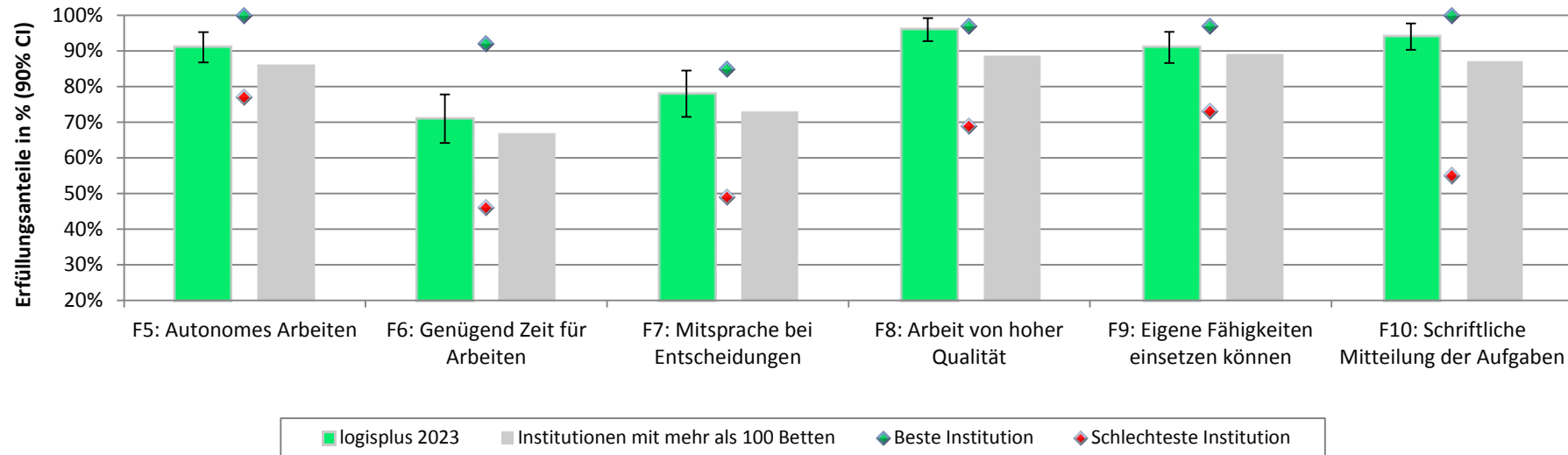


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 38	Frage 39
Erfüllungsanteil (in %)	73%	75%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 7%	+/- 7%
Anzahl gültiger Antworten	108	100

Bemerkungen:

Dimension 6: Arbeitstätigkeit & Aufgaben

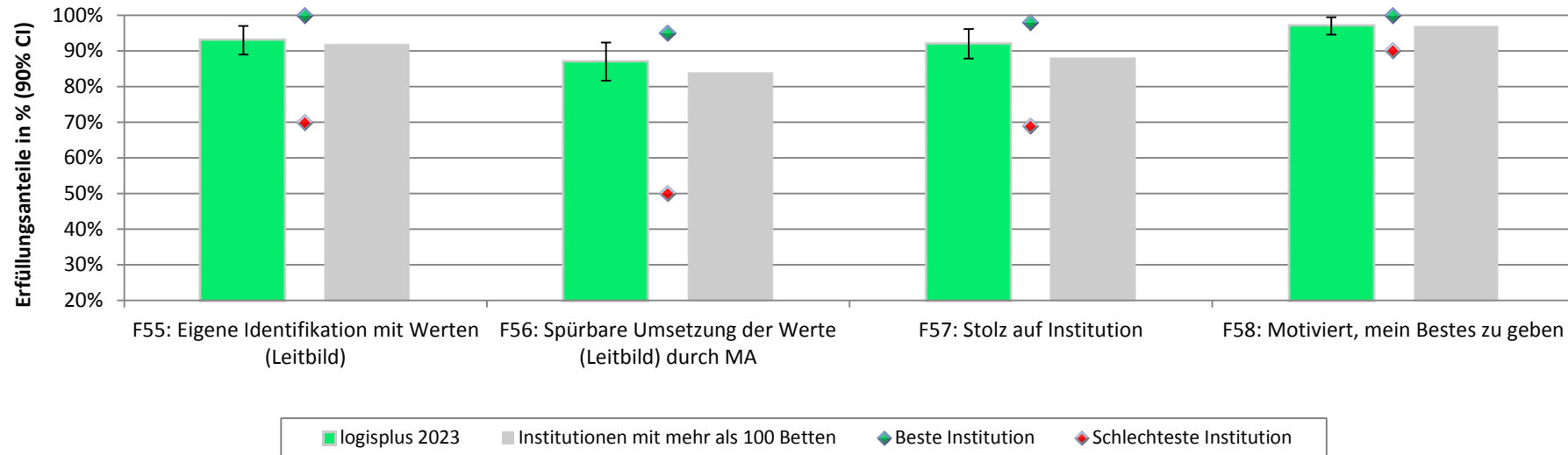


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 5	Frage 6	Frage 7	Frage 8	Frage 9	Frage 10
Erfüllungsanteil (in %)	91%	71%	78%	96%	91%	94%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 7%	+/- 6%	+/- 3%	+/- 4%	+/- 4%
Anzahl gültiger Antworten	117	118	114	114	118	115

Bemerkungen:

Dimension 7: Identifikation mit Betrieb

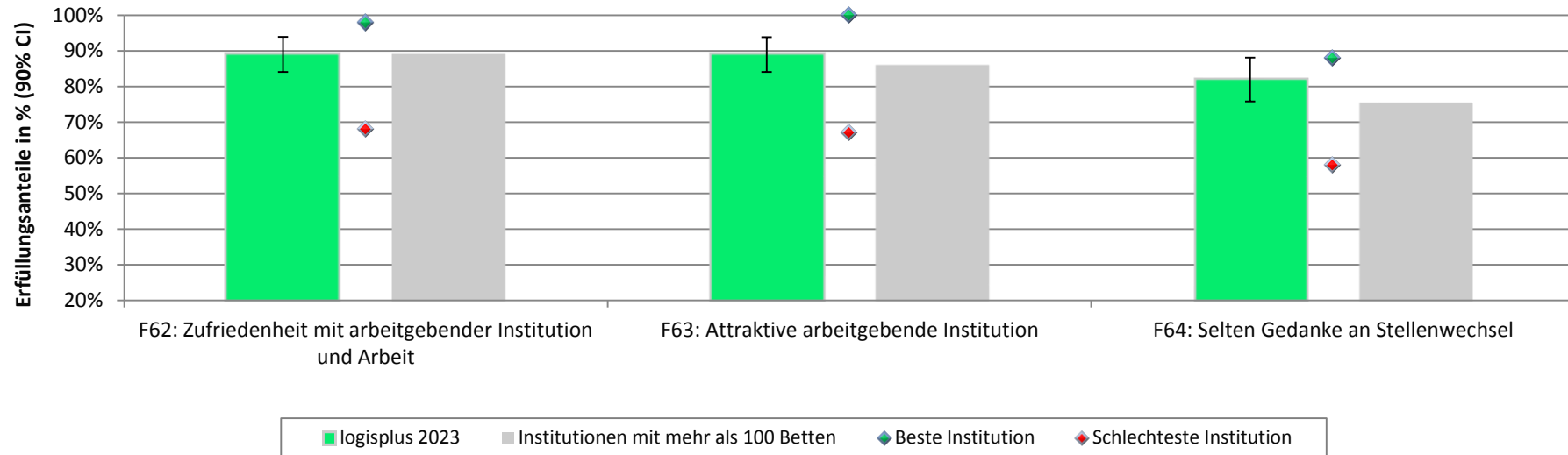


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 55	Frage 56	Frage 57	Frage 58
Erfüllungsanteil (in %)	93%	87%	92%	97%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 5%	+/- 4%	+/- 2%
Anzahl gültiger Antworten	113	108	115	116

Bemerkungen:

Dimension 8: Zufriedenheit mit arbeitgebender Institution

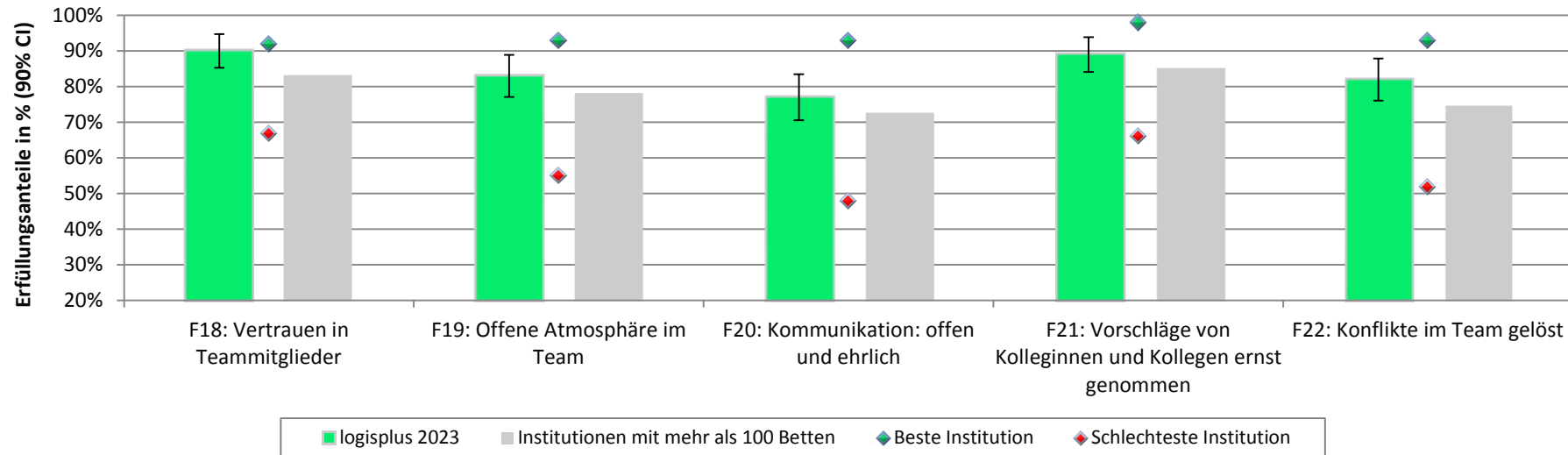


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 62	Frage 63	Frage 64
Erfüllungsanteil (in %)	89%	89%	82%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 5%	+/- 6%
Anzahl gültiger Antworten	115	109	109

Bemerkungen:

Dimension 9: Klima im Team (Teil 1)

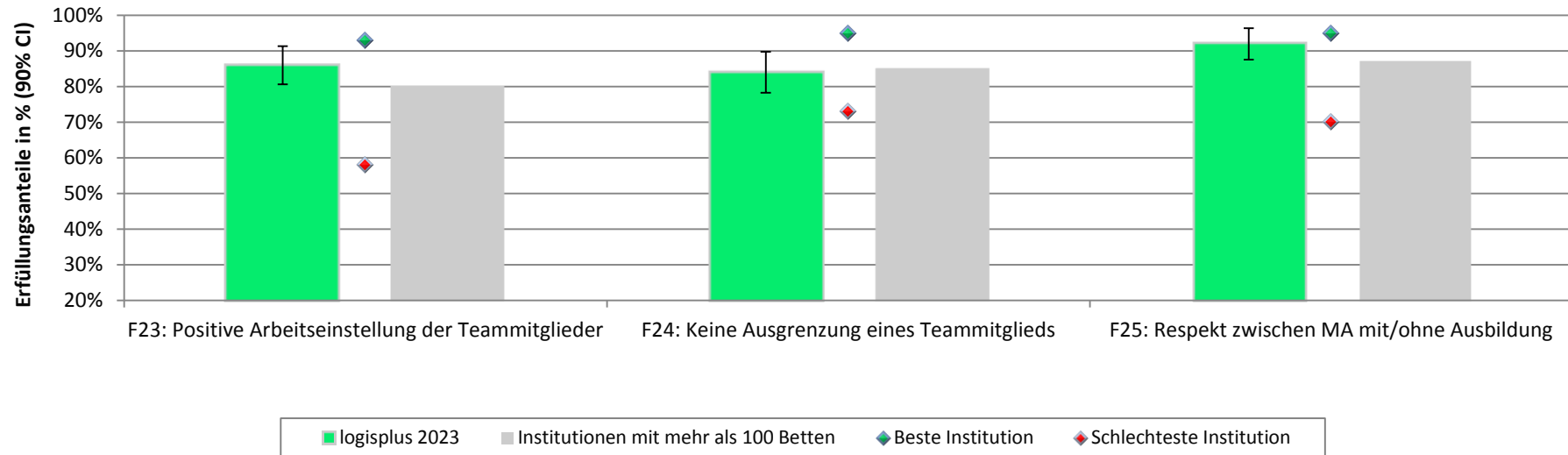


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 18	Frage 19	Frage 20	Frage 21	Frage 22
Erfüllungsanteil (in %)	90%	83%	77%	89%	82%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 6%	+/- 6%	+/- 5%	+/- 6%
Anzahl gültiger Antworten	115	113	115	116	112

Bemerkungen:

Dimension 9: Klima im Team (Teil 2)

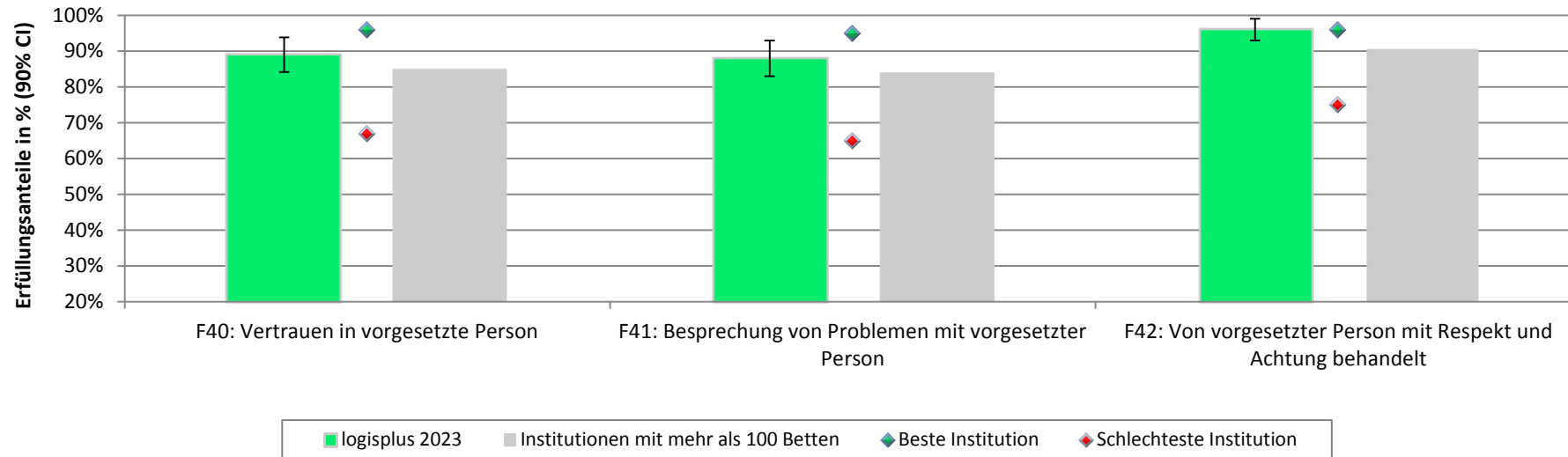


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 23	Frage 24	Frage 25
Erfüllungsanteil (in %)	86%	84%	92%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 6%	+/- 4%
Anzahl gültiger Antworten	116	113	109

Bemerkungen:

Dimension 10: Verhältnis zu meiner direkt vorgesetzten Person

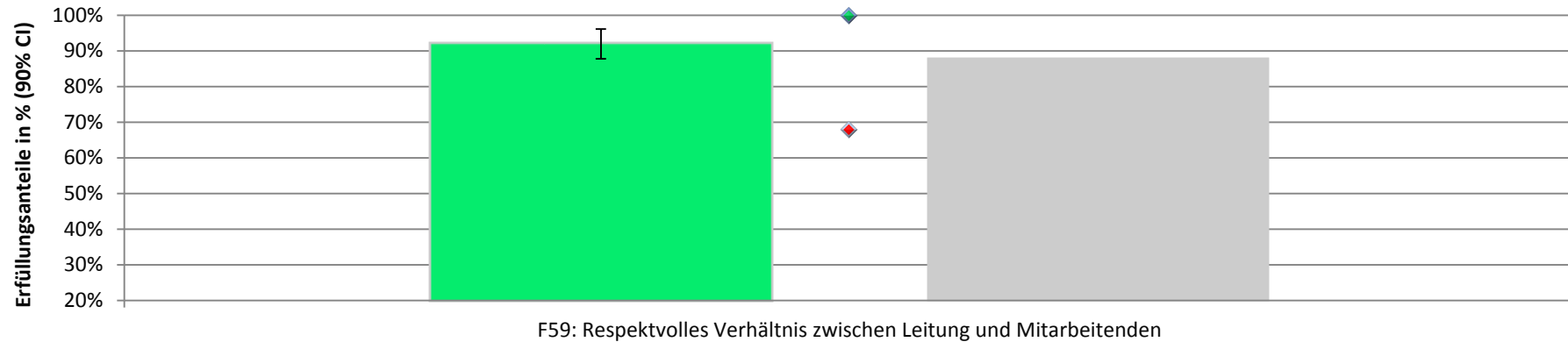


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 40	Frage 41	Frage 42
Erfüllungsanteil (in %)	89%	88%	96%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 5%	+/- 3%
Anzahl gültiger Antworten	117	117	117

Bemerkungen:

Dimension 11: Verhältnis zwischen Leitung & Mitarbeitenden

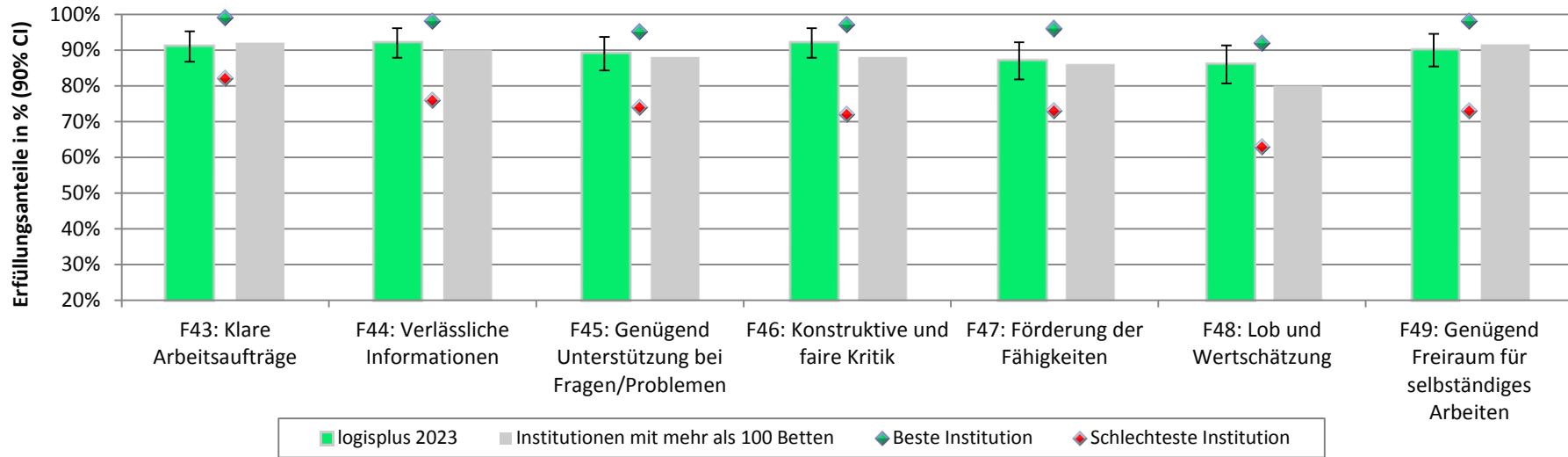


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 59
Erfüllungsanteil (in %)	92%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%
Anzahl gültiger Antworten	113

Bemerkungen:

Dimension 12: Führung durch direkt vorgesetzte Person

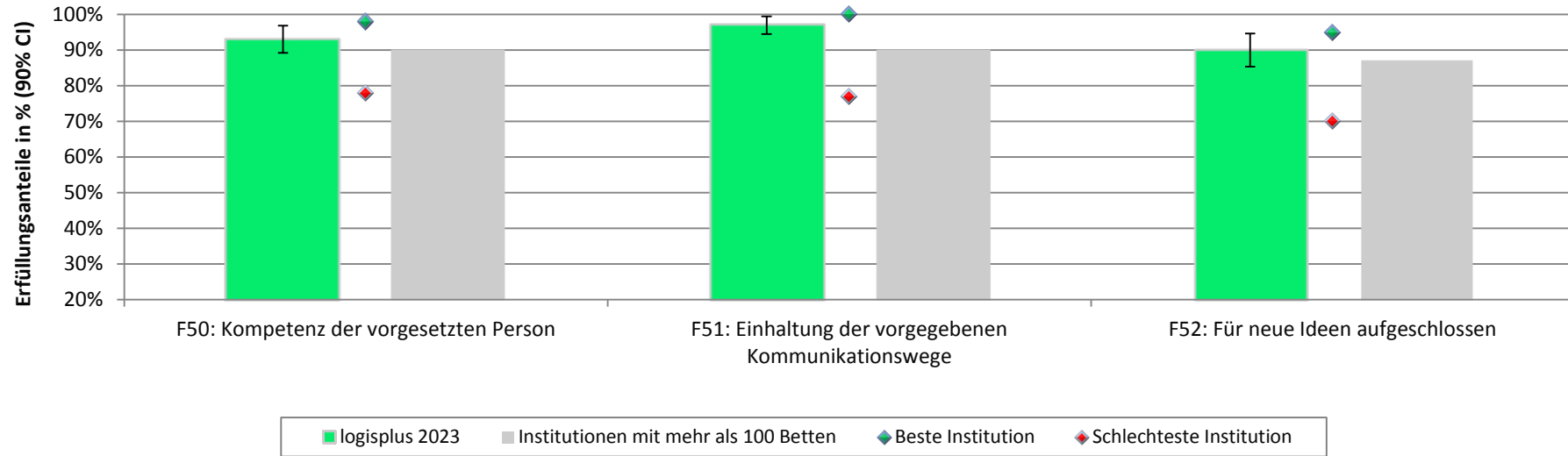


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 43	Frage 44	Frage 45	Frage 46	Frage 47	Frage 48	Frage 49
Erfüllungsanteil (in %)	91%	92%	89%	92%	87%	86%	90%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 4%	+/- 5%	+/- 4%	+/- 5%	+/- 5%	+/- 5%
Anzahl gültiger Antworten	117	116	118	115	110	117	117

Bemerkungen:

Dimension 13: Kompetenz & Einsatz meiner direkt vorgesetzten Person

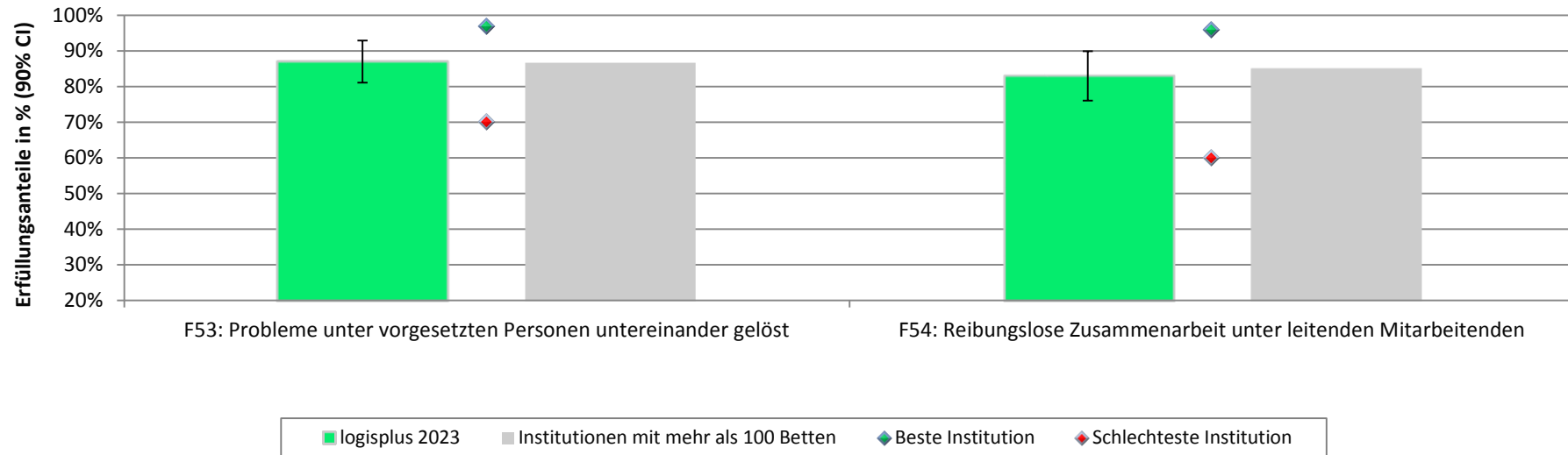


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 50	Frage 51	Frage 52
Erfüllungsanteil (in %)	93%	97%	90%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 2%	+/- 5%
Anzahl gültiger Antworten	116	112	113

Bemerkungen:

Dimension 14: Zusammenarbeit unter vorgesetzten Personen/Leitung

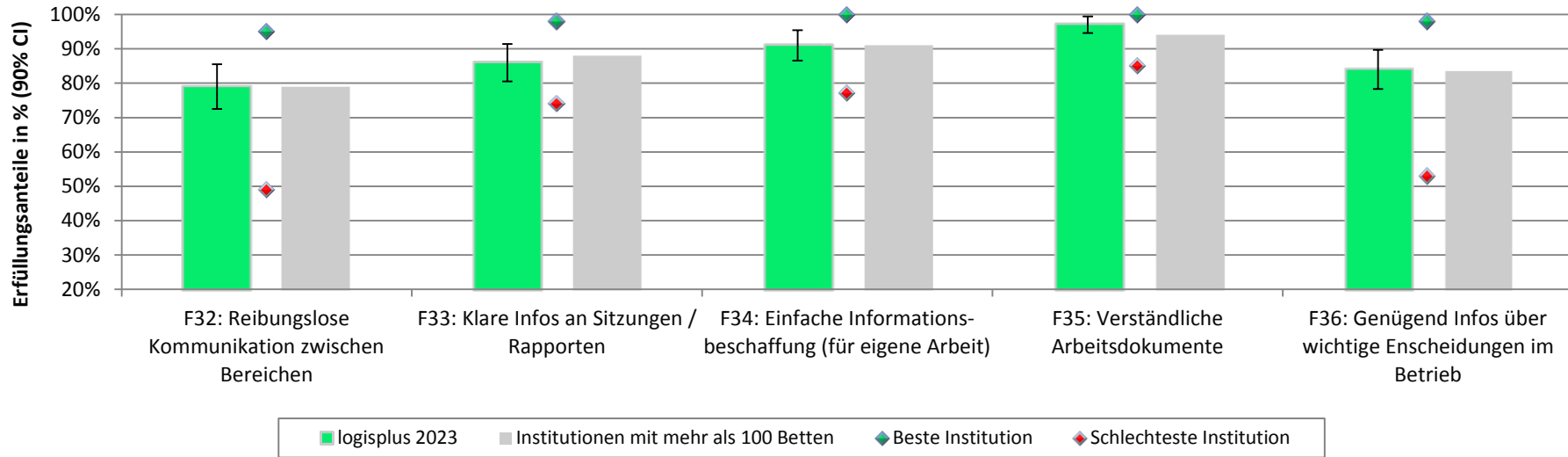


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 53	Frage 54
Erfüllungsanteil (in %)	87%	83%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 6%	+/- 7%
Anzahl gültiger Antworten	90	82

Bemerkungen:

Dimension 15: Kommunikation im Betrieb

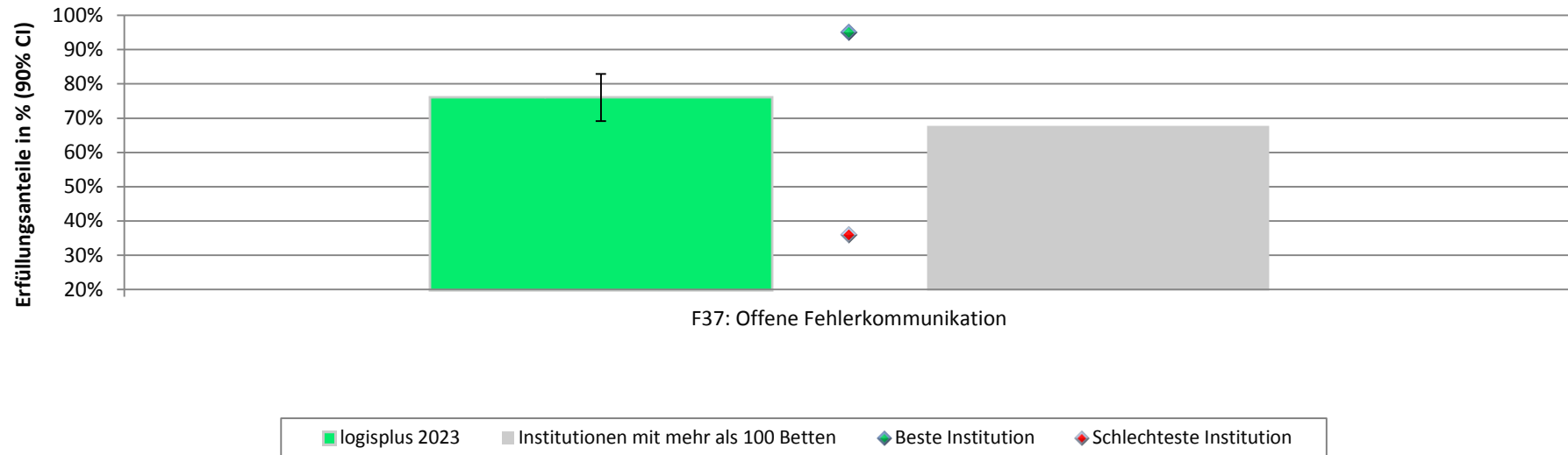


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 32	Frage 33	Frage 34	Frage 35	Frage 36
Erfüllungsanteil (in %)	79%	86%	91%	97%	84%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 7%	+/- 5%	+/- 4%	+/- 2%	+/- 6%
Anzahl gültiger Antworten	107	112	117	117	116

Bemerkungen:

Dimension 16: Fehlerkommunikation

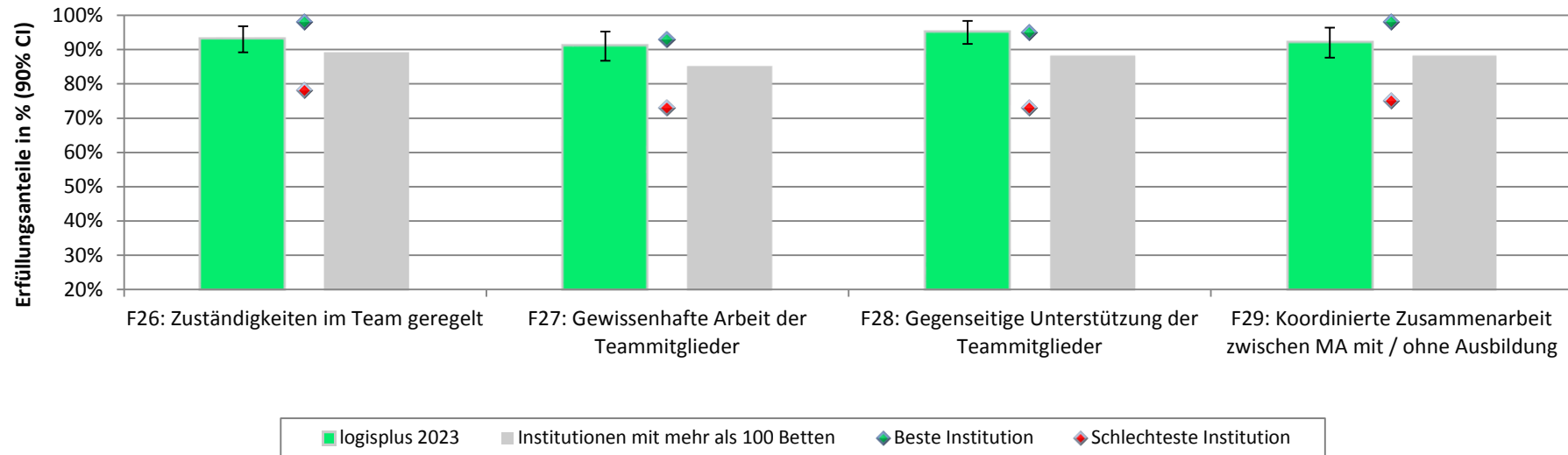


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 37
Erfüllungsanteil (in %)	76%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 7%
Anzahl gültiger Antworten	106

Bemerkungen:

Dimension 17: Zusammenarbeit im Team

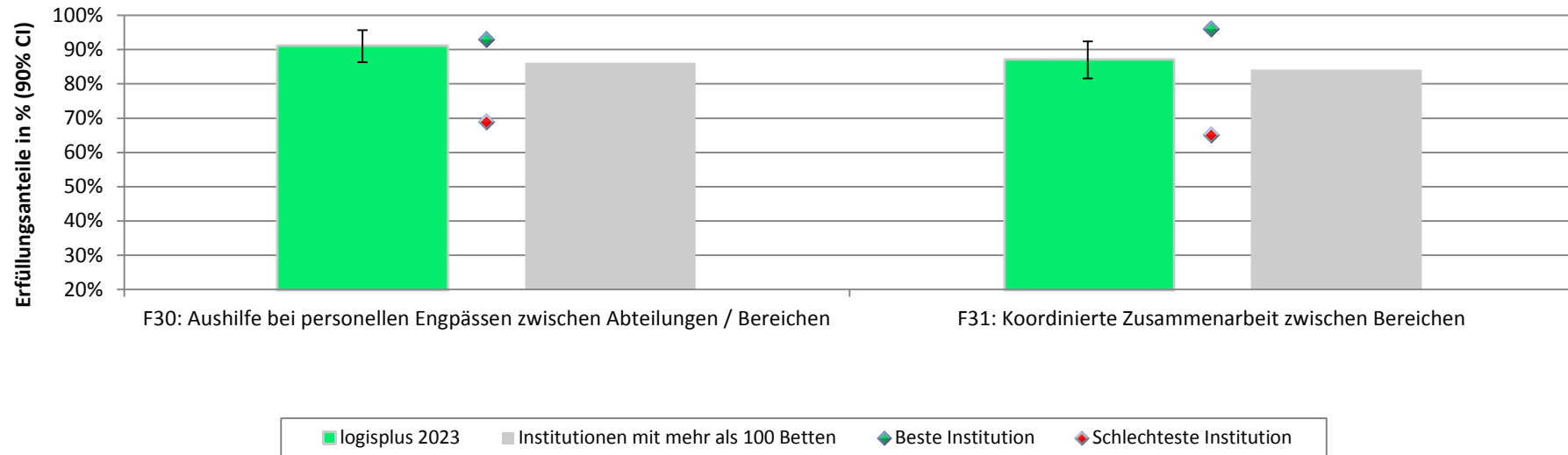


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 26	Frage 27	Frage 28	Frage 29
Erfüllungsanteil (in %)	93%	91%	95%	92%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 4%	+/- 4%	+/- 3%	+/- 4%
Anzahl gültiger Antworten	117	116	115	103

Bemerkungen:

Dimension 18: Zusammenarbeit im Betrieb

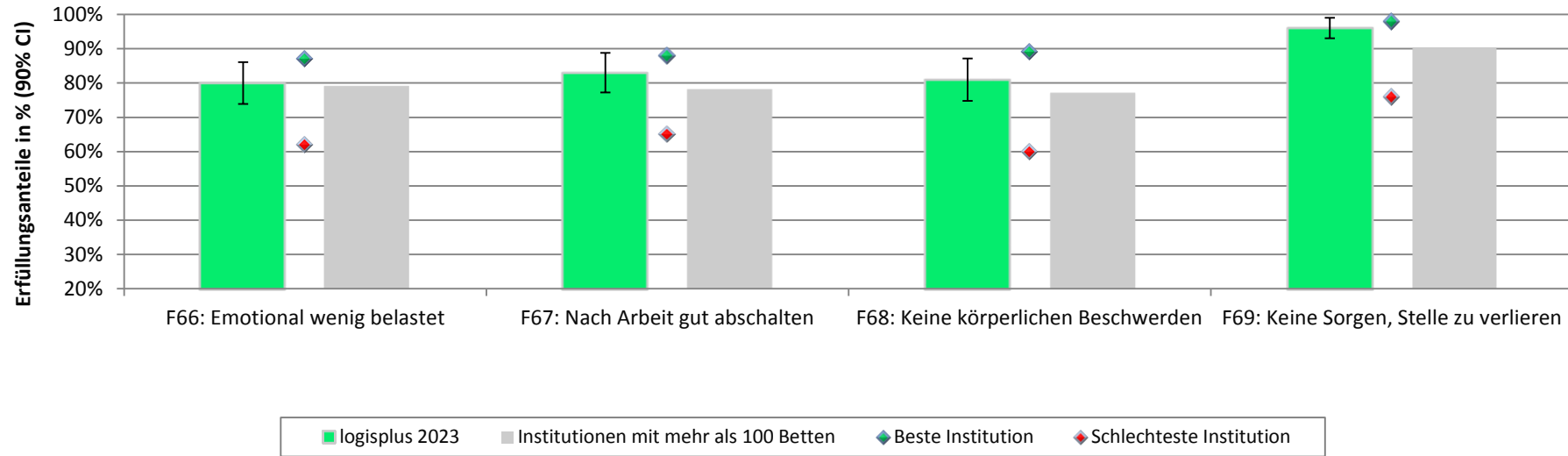


Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 30	Frage 31
Erfüllungsanteil (in %)	91%	87%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 5%	+/- 5%
Anzahl gültiger Antworten	106	108

Bemerkungen:

Dimension 19: Persönliches Befinden



Grafik: Erfüllungsanteile pro Frage (in %)

logisplus 2023	Frage 66	Frage 67	Frage 68	Frage 69
Erfüllungsanteil (in %)	80%	83%	81%	96%
Vertrauensintervall (90%)	+/- 6%	+/- 6%	+/- 6%	+/- 3%
Anzahl gültiger Antworten	116	117	113	110

Bemerkungen:

6. Anhang: Detaillierte Anwohthäufigkeiten pro Frage

Dimension 1: Arbeitsplatz

	Frage 1		Frage 2		Frage 3		Frage 4	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	6	5.1%	11	9.6%	2	1.7%	5	4.2%
trifft ein wenig zu	19	16.1%	26	22.8%	10	8.5%	11	9.3%
trifft eher zu	38	32.2%	31	27.2%	37	31.6%	36	30.5%
trifft zu	55	46.6%	46	40.4%	68	58.1%	66	55.9%
kann ich nicht beurteilen	0		2		0		0	

Frage 1 Mein Arbeitsplatz (Raumklima, Grösse, Helligkeit, Lärmpegel, Möblierung, technische Ausstattung) erlaubt es mir, konzentriert und effizient zu arbeiten.

Frage 2 Bei der Gestaltung meines Arbeitsplatzes habe ich genügend Mitspracherecht.

Frage 3 Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz wohl.

Frage 4 Die Arbeitsbedingungen (Möbiliar, Hilfsmittel, Abläufe) sind so gestaltet, dass ich meine Arbeiten ausführen kann, ohne meiner Gesundheit zu schaden.

Dimension 2: Arbeitszeiten

	Frage 11		Frage 12		Frage 13	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	4	3.6%	9	7.7%	9	7.8%
trifft ein wenig zu	12	10.7%	12	10.3%	20	17.4%
trifft eher zu	24	21.4%	34	29.1%	24	20.9%
trifft zu	72	64.3%	62	53.0%	62	53.9%
kann ich nicht beurteilen	4		0		2	

Frage 11 Ich finde das Arbeitszeitmodell mit den verschiedenen Arbeitsschichten in meinem Arbeitsbereich klar und übersichtlich.

Frage 12 Die für mich geltenden Arbeitszeiten kommen meinen Bedürfnissen entgegen.

Frage 13 Ich kann genügend Einfluss auf meinen Arbeitsplan nehmen.

Dimension 3: Anstellungsbedingungen

	Frage 14		Frage 15		Frage 16		Frage 17	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	14	12.1%	8	6.9%	2	2.2%	8	7.5%
trifft ein wenig zu	22	19.0%	13	11.2%	13	14.6%	19	17.8%
trifft eher zu	51	44.0%	37	31.9%	23	25.8%	31	29.0%
trifft zu	29	25.0%	58	50.0%	51	57.3%	49	45.8%
kann ich nicht beurteilen	2		1		28		11	

Frage 14 Ich werde für meine Arbeitsleistung und Funktion gerecht entlohnt.

Frage 15 Ich bin mit meinen Sozialleistungen und Zulagen (z.B. Pensionskasse, Versicherungen, Taggelder, Sonntagszulagen, etc.) zufrieden.

Frage 16 Fragen zu meinem Lohn werden von meiner vorgesetzten Person ernst genommen.

Frage 17 Ich verstehe, wie die Löhne und Lohnerhöhungen in unserem Betrieb festgelegt werden.

Dimension 4: Essen / Erholung

	Frage 60		Frage 61	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	9	8.4%	4	3.4%
trifft ein wenig zu	22	20.6%	14	12.1%
trifft eher zu	29	27.1%	23	19.8%
trifft zu	47	43.9%	75	64.7%
kann ich nicht beurteilen	11		2	

Frage 60 Ich bin mit dem Preis-Leistungsverhältnis der Personal-Verpflegung zufrieden.

Frage 61 Es gibt mindestens einen geeigneten Ort, wo ich mich ausruhen kann, wenn ich eine Pause brauche (z.B. Ruheraum).

Dim5: Weiterbildung und Mitarbeitendenentwicklung

	Frage 38		Frage 39	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	14	13.0%	5	5.0%
trifft ein wenig zu	15	13.9%	20	20.0%
trifft eher zu	26	24.1%	23	23.0%
trifft zu	53	49.1%	52	52.0%
kann ich nicht beurteilen	9		18	

Frage 38 Ich erhalte genügend interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten.

Frage 39 Ich bin mit den Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten, die mir meine Institution bietet, zufrieden.

Dimension 6: Arbeitstätigkeit & Aufgaben

	Frage 5		Frage 6		Frage 7		Frage 8		Frage 9	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	2	1.7%	11	9.3%	6	5.3%	1	0.9%	4	3.4%
trifft ein wenig zu	8	6.8%	23	19.5%	19	16.7%	4	3.5%	7	5.9%
trifft eher zu	41	35.0%	49	41.5%	36	31.6%	42	36.8%	34	28.8%
trifft zu	66	56.4%	35	29.7%	53	46.5%	67	58.8%	73	61.9%
kann ich nicht beurteilen	0		0		3		2		0	

Frage 5 Meine Arbeit kann ich selber einteilen, durchführen und die Qualität überprüfen.

Frage 6 Ich habe genügend Zeit zur optimalen Erledigung meiner Aufgaben.

Frage 7 In meinem Arbeitsbereich kann ich bei Entscheidungen und Veränderungen genügend mitbestimmen.

Frage 8 Ich finde, dass wir in unserem Team Arbeit von hoher Qualität leisten.

Frage 9 In meiner Tätigkeit kann ich meine Fähigkeiten voll einsetzen.

Dimension 6: Arbeitstätigkeit & Aufgaben (Fortsetzung)

	Frage 10	
	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	3	2.6%
trifft ein wenig zu	4	3.5%
trifft eher zu	18	15.7%
trifft zu	90	78.3%
kann ich nicht beurteilen	1	

Frage 10 Alle meine Aufgaben sind mir schriftlich mitgeteilt worden (z.B. Pflichtenheft, Stellenbeschreibung).

Dimension 7: Identifikation mit Betrieb

	Frage 55		Frage 56		Frage 57		Frage 58	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	1	0.9%	1	0.9%	4	3.5%	1	0.9%
trifft ein wenig zu	7	6.2%	13	12.0%	5	4.3%	2	1.7%
trifft eher zu	26	23.0%	45	41.7%	36	31.3%	13	11.2%
trifft zu	79	69.9%	49	45.4%	70	60.9%	100	86.2%
kann ich nicht beurteilen	4		10		2		2	

Frage 55 Ich kann mich mit den Werten (Leitbild) identifizieren.

Frage 56 Die Mitarbeitenden setzen die Werte (Leitbild) in der Arbeit spürbar um.

Frage 57 Ich bin stolz, in dieser Institution zu arbeiten.

Frage 58 Ich bin motiviert, bei der Arbeit mein Bestes zu geben.

Dimension 8: Zufriedenheit mit arbeitgebender Institution

	Frage 62		Frage 63		Frage 64	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	2	1.7%	4	3.7%	58	53.2%
trifft ein wenig zu	11	9.6%	8	7.3%	31	28.4%
trifft eher zu	37	32.2%	43	39.4%	7	6.4%
trifft zu	65	56.5%	54	49.5%	13	11.9%
kann ich nicht beurteilen	1		2		6	

Frage 62 Ich bin mit meiner Arbeit und meiner arbeitgebenden Institution zufrieden.

Frage 63 Ich finde, ich arbeite bei einer attraktiven Institution

Frage 64 Ich habe schon oft daran gedacht, die Stelle zu wechseln.

Dimension 9: Klima im Team (Teil 1)

	Frage 18		Frage 19		Frage 20		Frage 21		Frage 22	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	4	3.5%	4	3.5%	6	5.2%	2	1.7%	5	4.5%
trifft ein wenig zu	8	7.0%	15	13.3%	20	17.4%	11	9.5%	15	13.4%
trifft eher zu	44	38.3%	48	42.5%	45	39.1%	31	26.7%	46	41.1%
trifft zu	59	51.3%	46	40.7%	44	38.3%	72	62.1%	46	41.1%
kann ich nicht beurteilen	3		2		2		2		5	

Frage 18 Ich habe Vertrauen in die Mitglieder meines Teams.

Frage 19 In unserem Team herrscht eine entspannte und offene Atmosphäre.

Frage 20 In meinem Team wird offen und ehrlich miteinander geredet.

Frage 21 Meine Vorschläge und Anregungen werden von meinen Kolleginnen und Kollegen ernst genommen.

Frage 22 Konflikte werden im Team angesprochen und gemeinsam gelöst.

Dimension 9: Klima im Team (Teil 2)

	Frage 23		Frage 24		Frage 25	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	3	2.6%	6	5.3%	2	1.8%
trifft ein wenig zu	13	11.2%	12	10.6%	7	6.4%
trifft eher zu	45	38.8%	28	24.8%	29	26.6%
trifft zu	55	47.4%	67	59.3%	71	65.1%
kann ich nicht beurteilen	0		5		8	

Frage 23 Die Mitglieder meines Teams haben eine positive Einstellung zu ihrer Arbeit.

Frage 24 In meinem Team wird kein Mitglied ausgegrenzt.

Frage 25 Teammitglieder mit Diplomabschluss/Fähigkeitszeugnis und Teammitglieder ohne Fähigkeitszeugnis (z.B. Attestausbildung) respektieren gegenseitig ihre Leistungen.

Dimension 10: Verhältnis zu meiner direkt vorgesetzten Person

	Frage 40		Frage 41		Frage 42	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	2	1.7%	5	4.3%	2	1.7%
trifft ein wenig zu	11	9.4%	9	7.7%	3	2.6%
trifft eher zu	29	24.8%	26	22.2%	17	14.5%
trifft zu	75	64.1%	77	65.8%	95	81.2%
kann ich nicht beurteilen	1		1		0	

Frage 40 Ich habe volles Vertrauen in meine vorgesetzte Person.

Frage 41 Es fällt mir leicht, mit meiner vorgesetzten Person über Probleme bezüglich meiner Arbeit zu sprechen.

Frage 42 Ich werde von meiner vorgesetzten Person mit Achtung und Respekt behandelt.

Dimension 11: Verhältnis zwischen Leitung & Mitarbeitenden

	Frage 59	
	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	4	3.5%
trifft ein wenig zu	5	4.4%
trifft eher zu	26	23.0%
trifft zu	78	69.0%
kann ich nicht beurteilen	3	

Frage 59 Das Verhältnis zwischen der Leitung und den Mitarbeitenden ist von gegenseitigem Respekt und Verständnis gekennzeichnet.

Dimension 12: Führung durch direkt vorgesetzte Person (Teil 1)

	Frage 43		Frage 44		Frage 45		Frage 46		Frage 47	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	2	1.7%	3	2.6%	3	2.5%	3	2.6%	2	1.8%
trifft ein wenig zu	8	6.8%	6	5.2%	10	8.5%	6	5.2%	12	10.9%
trifft eher zu	28	23.9%	26	22.4%	22	18.6%	29	25.2%	21	19.1%
trifft zu	79	67.5%	81	69.8%	83	70.3%	77	67.0%	75	68.2%
kann ich nicht beurteilen	0		1		0		3		5	

Frage 43 Ich bekomme von meiner vorgesetzten Person klare Arbeitsaufträge.

Frage 44 Ich kann mich auf die Informationen meiner vorgesetzten Person verlassen.

Frage 45 Bei Fragen/Problemen nimmt sich meine vorgesetzte Person genügend Zeit, um mich dabei zu unterstützen.

Frage 46 Meine vorgesetzte Person äussert Kritik mir gegenüber fair und konstruktiv.

Frage 47 Meine vorgesetzte Person kennt meine Fähigkeiten und fördert diese genügend.

Dimension 12: Führung durch direkt vorgesetzte Person (Teil 2)

	Frage 48		Frage 49	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	4	3.4%	4	3.4%
trifft ein wenig zu	12	10.3%	8	6.8%
trifft eher zu	31	26.5%	17	14.5%
trifft zu	70	59.8%	88	75.2%
kann ich nicht beurteilen	1		1	

Frage 48 Ich bekomme von meiner vorgesetzten Person genügend Lob und Wertschätzung.

Frage 49 Meine vorgesetzte Person gibt mir zur selbständigen Erledigung meiner Arbeitsaufgaben den nötigen Freiraum.

Dimension 13: Kompetenz & Einsatz meiner direkt vorgesetzten Person

	Frage 50		Frage 51		Frage 52	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	1	0.9%	2	1.8%	2	1.8%
trifft ein wenig zu	7	6.0%	1	0.9%	9	8.0%
trifft eher zu	32	27.6%	28	25.0%	28	24.8%
trifft zu	76	65.5%	81	72.3%	74	65.5%
kann ich nicht beurteilen	1		6		4	

Frage 50 Ich erfahre meine vorgesetzte Person als kompetent in ihrem Arbeitsbereich.

Frage 51 Meine vorgesetzte Person hält die vorgegebenen Kommunikationswege ein.

Frage 52 Meine vorgesetzte Person ist aufgeschlossen für neue Ideen und unterstützt diese.

Dimension 14: Zusammenarbeit unter vorgesetzten Personen/Leitung

	Frage 53		Frage 54	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	3	3.3%	2	2.4%
trifft ein wenig zu	9	10.0%	12	14.6%
trifft eher zu	20	22.2%	26	31.7%
trifft zu	58	64.4%	42	51.2%
kann ich nicht beurteilen	28		36	

Frage 53 Probleme zwischen vorgesetzten Personen lösen diese untereinander.

Frage 54 Die Zusammenarbeit zwischen den leitenden Mitarbeitenden (z.B. Abteilungs-, Bereichs-, Geschäftsleitung) funktioniert reibungslos.

Dimension 15: Kommunikation im Betrieb (Teil 1)

	Frage 32		Frage 33		Frage 34	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	8	7.5%	2	1.8%	2	1.7%
trifft ein wenig zu	14	13.1%	14	12.5%	9	7.7%
trifft eher zu	41	38.3%	26	23.2%	28	23.9%
trifft zu	44	41.1%	70	62.5%	78	66.7%
kann ich nicht beurteilen	9		5		0	

Frage 32 Die Kommunikation zwischen den einzelnen Bereichen (z.B. Administration, Aktivierung, Betreuung/Pflege, Hausdienst, Küche, technischer Dienst) funktioniert reibungslos.

Frage 33 An den Rapporten/Sitzungen werden wichtige aktuelle Informationen klar weitergegeben.

Frage 34 Ich kann mir leicht die Informationen beschaffen, die ich für meine Arbeit brauche.

Dimension 15: Kommunikation im Betrieb (Teil 2)

	Frage 35		Frage 36	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	1	0.9%	4	3.4%
trifft ein wenig zu	2	1.7%	15	12.9%
trifft eher zu	32	27.4%	29	25.0%
trifft zu	82	70.1%	68	58.6%
kann ich nicht beurteilen	1		2	

Frage 35 Die für mich wichtigen Arbeitsdokumente (z.B. Protokolle, Dokumentationen) sind gut verständlich.

Frage 36 Ich erhalte genügend Informationen über wichtige Entscheidungen / Neuerungen im Betrieb (z.B. Umbau, Strategieänderungen).

Dimension 16: Fehlerkommunikation

	Frage 37	
	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	9	8.5%
trifft ein wenig zu	16	15.1%
trifft eher zu	46	43.4%
trifft zu	35	33.0%
kann ich nicht beurteilen	11	

Frage 37 Im ganzen Betrieb wird offen über Fehler gesprochen und nach Lösungen dafür gesucht.

Dimension 17: Zusammenarbeit im Team

	Frage 26		Frage 27		Frage 28		Frage 29	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	1	0.9%	2	1.7%	1	0.9%	1	1.0%
trifft ein wenig zu	7	6.0%	8	6.9%	5	4.3%	7	6.8%
trifft eher zu	30	25.6%	52	44.8%	32	27.8%	24	23.3%
trifft zu	79	67.5%	54	46.6%	77	67.0%	71	68.9%
kann ich nicht beurteilen	1		2		2		14	

Frage 26 Die Aufgaben und Zuständigkeiten sind in unserem Team klar geregelt.

Frage 27 Ich kann mich darauf verlassen, dass meine Teammitglieder ihre Arbeit gewissenhaft erledigen.

Frage 28 In unserem Team unterstützen sich die Teammitglieder gegenseitig bei der Arbeit.

Frage 29 Die Zusammenarbeit zwischen Teammitgliedern mit Diplomabschluss/Fähigkeitszeugnis und Teammitgliedern ohne Fähigkeitszeugnis (z.B. Attestausbildung) erfolgt koordiniert und in gegenseitiger Absprache.

Dimension 18: Zusammenarbeit im Betrieb

	Frage 30		Frage 31	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	3	2.8%	2	1.9%
trifft ein wenig zu	7	6.6%	12	11.1%
trifft eher zu	20	18.9%	35	32.4%
trifft zu	76	71.7%	59	54.6%
kann ich nicht beurteilen	12		9	

Frage 30 Die einzelnen Abteilungen/Bereiche helfen sich bei personellen Engpässen gegenseitig aus (z.B. bei Krankheit / Ferien mehrerer Mitarbeitenden).

Frage 31 Die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Bereichen (z.B. Administration, Aktivierung, Betreuung/Pflege, Hausdienst, Küche, technischer Dienst) erfolgt koordiniert und in gegenseitiger Absprache.

Dimension 19: Persönliches Befinden

	Frage 66		Frage 67		Frage 68		Frage 69	
	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)	Anzahl	Anteil (%)
trifft nicht zu	57	49.1%	5	4.3%	56	49.6%	95	86.4%
trifft ein wenig zu	36	31.0%	15	12.8%	35	31.0%	11	10.0%
trifft eher zu	14	12.1%	40	34.2%	17	15.0%	3	2.7%
trifft zu	9	7.8%	57	48.7%	5	4.4%	1	0.9%
kann ich nicht beurteilen	1		1		5		8	

Frage 66 Meine Arbeit belastet mich emotional (z.B. unzufriedene Bewohnende, Angst vor Fehlleistungen).

Frage 67 Ich kann nach der Arbeit gut abschalten.

Frage 68 Ich leide unter körperlichen Beschwerden (z.B. durch Heben von Lasten, Arbeitsplatzbedingungen).

Frage 69 Ich mache mir Sorgen, dass ich die Stelle verlieren könnte.