

Mitarbeitendenbefragung 2019

Executive summary - Ihre Messergebnisse im Überblick

Auswertung für logisplus AG

A Einleitung

Das **Executive Summary** fasst die Stärken und Schwächen der Mitarbeitendenbefragung Ihrer Institution zusammen.

Wir präsentieren die Ergebnisse in Form von **Erfüllungsanteilen (EA)**. Pro Frage wird der Anteil Antworten, welche eine Frage als "erfüllt" bezeichnen, berechnet. Die Ergebnisse sind grundsätzlich als Ressourcenbeschreibung zu verstehen. Hohe Erfüllungsanteile bedeuten hohe Ressourcen, tiefe Anteile bedeuten ein grosses Verbesserungspotenzial. Für die Vertiefung des Executive Summary erhalten Sie eine detaillierte Auswertung.

B Fragebogen- und Auswertungsstruktur

Der Fragebogen gliedert sich in 68 Beurteilungsfragen und 8 Fragen zur ausfüllenden Person. Die Beurteilungsfragen werden **5 Themenbereichen** zugeordnet. Jeder Themenbereich gliedert sich wiederum in einzelne **Dimensionen**. Der Gesamtheit aller Fragen bildet die **Gesamt-Mitarbeitendenzufriedenheit**. In der folgenden Grafik kann der Aufbau des Messsystems eingesehen werden:

5 Themenbereiche	19 Dimensionen	Fragen	Gesamtzufriedenheit
Themenbereich 1: Arbeitstätigkeit	Dimension 1: Arbeitsplatz	F1-4	
	Dimension 6: Arbeitstätigkeit & Aufgaben	F5-10	
	Dimension 8: Zufriedenheit mit Arbeitgeber	F62-64	
	Dimension 19: Persönliches Befinden	F66-69	
Themenbereich 2: Arbeitsbedingungen	Dimension 2: Arbeitszeiten / Ferien	F11-13	
	Dimension 3: Anstellungsbedingungen	F14-17	
	Dimension 4: Essen / Erholung	F60-61	
	Dimension 5: Weiterbildung und Mitarbeiterinnenentwicklung	F38-39	
Themenbereich 3: Arbeitsteam	Dimension 9: Klima im Team	F18-25	
	Dimension 17: Zusammenarbeit im Team	F26-29	
Themenbereich 4: Direkte Vorgesetzte	Dimension 10: Verhältnis zu meiner direkten Vorgesetzten	F40-42	
	Dimension 12: Führung durch meine direkte Vorgesetzte	F43-49	
	Dimension 13: Kompetenz & Einsatz meiner direkten Vorgesetzten	F50-52	
Themenbereich 5: Betriebsführung	Dimension 7: Identifikation mit Betrieb	F55-58	
	Dimension 11: Verhältnis zwischen Leitung & Mitarbeiterinnen	F59	
	Dimension 14: Zusammenarbeit unter Vorgesetzten/Leitung	F53-54	
	Dimension 15: Kommunikation im Betrieb	F32-36	
	Dimension 16: Fehlerkommunikation	F37	
	Dimension 18: Zusammenarbeit im Betrieb	F30-31	

C Gesamtzufriedenheit (GZ) im externen Benchmarking (BM)

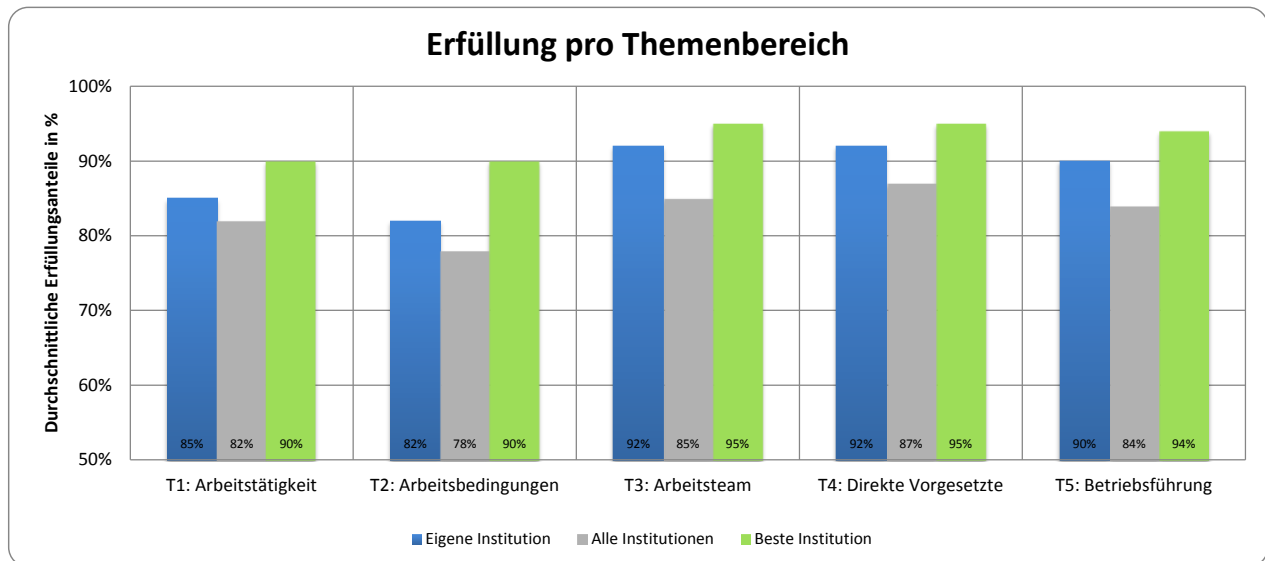
In der Tabelle finden Sie Ihre Gesamtzufriedenheit dem Schweizer Benchmark (Median) gegenübergestellt. Ist das Feld „Differenz“ grün hinterlegt, so liegt der GZ Ihrer Institution in der besseren Hälfte aller von QUALIS evaluation untersuchten Schweizer Institutionen, bei einer Gelbfärbung liegt er in der schlechteren Hälfte.

Dasselbe gilt für die Vergleiche auf Ebene der Fachbereiche (Betreuung/Pflege, Verwaltung, Küche/Hotellerie, Hausdienst).

Mitarbeitendengruppe	Gesamtzufriedenheit (in %)		
	logisplus	Alle grossen Institutionen (CH-BM)*	Differenz
Institution Total	88.5%	83.7%	4.7%
Betreuung, Pflege, Aktivierung Lilienweg und Witschi Huus	88.3%	84.0%	4.3%
Betreuung, Pflege, Aktivierung Stapfen	85.1%	84.0%	1.1%
Küche, Service	92.5%	85.9%	6.6%
Reinigung, Wäscherei, Hauswartung, Technik, Logistik, Mahlzeitendienst	93.8%	86.8%	6.9%
Verwaltung	N<10		

D Ihr Profil nach Themenbereichen

Die einzelnen Beurteilungsfragen der Mitarbeitendenbefragung können den **5 Themenbereichen** zugeordnet werden. In der folgenden Grafik können Sie pro Themenbereich Ihre Erfüllungswerte mit dem Mittelwert aller Institutionen sowie mit dem besten Betrieb aller messenden Institutionen vergleichen.



E Rangiertes externes Benchmarking für Themenbereiche und Dimensionen

Die Übersichtstabelle zeigt Ihnen, wie Ihre Institution im Vergleich zu den anderen Institutionen im Benchmark rangiert ist. Hierfür werden pro Themenbereich und Dimension durchschnittliche Erfüllungsanteile berechnet. Die Ergebnisse aller Institutionen wurden dafür in die folgenden vier gleich grosse Sektoren (Quartile) unterteilt:

Bestes Viertel: im 1. Quartil = 0 - 25% aller befragten Institutionen

Oberes Mittelfeld: im 2. Quartil = 26 - 50% aller befragten Institutionen

Unteres Mittelfeld: im 3. Quartil = 51 - 75% aller befragten Institutionen

Schlechtestes Viertel: im 4. Quartil = 76 - 100% aller befragten Institutionen

Die Farben zeigen Ihnen auf einen Blick, ob sich der jeweilige Wert Ihrer Institution im besten (hellgrün), im oberen/unteren Mittelfeld (dunkelgrün bzw. hellorange) oder im schlechtesten (orange) Viertel befindet.

Achtung: Für Dimensionen / Bereiche, welche eine zu kleine Streuung aufweisen bzw. die messenden Institutionen sehr nahe beieinander liegen, werden keine Rangierungen berechnet.

Themenbereiche und Dimensionen	logisplus: Ihre Rangierung innerhalb der Quartile aller Institutionen			
	Bestes Viertel	Oberes Mittelfeld	Unteres Mittelfeld	Schlechtestes Viertel
T1: Arbeitstätigkeit	Bestes Viertel			
Dim1: Arbeitsplatz		Oberes Mittelfeld		
Dim6: Arbeitstätigkeit & Aufgaben		Oberes Mittelfeld		
Dim8: Zufriedenheit mit Arbeitgeber	Bestes Viertel			
Dim19: Persönliches Befinden	Bestes Viertel			
T2: Arbeitsbedingungen	Bestes Viertel			
Dim2: Arbeitszeiten / Ferien			Unteres Mittelfeld	
Dim3: Anstellungsbedingungen	Bestes Viertel			
Dim4: Essen / Erholung				Schlechtestes Viertel
Dim5: Weiterbildung und Mitarbeiterinnenentwicklung	Bestes Viertel			
T3: Arbeitsteam	Bestes Viertel			
Dim9: Klima im Team	Bestes Viertel			
Dim17: Zusammenarbeit im Team	Bestes Viertel			
T4: Direkte Vorgesetzte	Bestes Viertel			
Dim10: Verhältnis zur direkten Vorgesetzten	Bestes Viertel			
Dim12: Führung durch direkte Vorgesetzte	Bestes Viertel			
Dim13: Kompetenz & Einsatz der Vorgesetzten	Bestes Viertel			
T5: Betriebsführung	Bestes Viertel			
Dim7: Identifikation mit Betrieb	Bestes Viertel			
Dim11: Verhältnis zwischen Leitung & Mitarbeiterinnen		Oberes Mittelfeld		
Dim14: Zusammenarbeit unter Vorgesetzten/Leitung	Bestes Viertel			
Dim15: Kommunikation im Betrieb	Bestes Viertel			
Dim16: Fehlerkommunikation		Oberes Mittelfeld		
Dim18: Zusammenarbeit im Betrieb	Bestes Viertel			

F Externes Benchmarking (BM): Die 5 besten und schlechtesten Fragen

In der Tabelle finden Sie die Fragen, welche sich vom jeweiligen QUALIS BM-Wert am stärksten positiv und negativ unterscheiden. Diese Fragen stellen die grössten Stärken und Verbesserungspotenziale Ihrer Institution dar.

Die 5 besten Fragen im Vergleich mit dem CH-Benchmark	Positive Differenzen: Eigener Erfüllungsanteil ist besser als CH-Benchmark		
	logisplus: Erfüllungsanteil	CH-Benchmark: Erfüllungsanteil	Differenz
F17: Kenntnis über Festlegung des Lohns	81.0%	63.0%	18.0%
F16: Lohnfragen werden ernst genommen	88.0%	72.5%	15.5%
F14: Entlohnung gemäss Funktion / Leistung	79.0%	65.0%	14.0%
F22: Konflikte im Team gelöst	85.0%	74.0%	11.0%
F19: Offene Atmosphäre im Team	89.0%	78.5%	10.5%

Die 5 schlechtesten Fragen im Vergleich mit dem CH-Benchmark	Negative Differenzen: Eigener Erfüllungsanteil ist schlechter als CH-Benchmark		
	logisplus: Erfüllungsanteil	CH-Benchmark: Erfüllungsanteil	Differenz
F61: Rückzugsmöglichkeit für Pause	67.0%	82.0%	-15.0%
F6: Genügend Zeit für Arbeiten	56.0%	67.5%	-11.5%
F7: Mitsprache bei Entscheidungen	66.0%	70.5%	-4.5%
F2: Mitsprache bei Arbeitsplatzgestaltung	65.0%	68.0%	-3.0%
F12: Arbeitszeiten kommen Bedürfnissen entgegen	80.0%	82.0%	-2.0%