

*Qualität bei logisplus – Ein Gespräch mit Geschäftsführer Urs Leuthold*

## «Unsere Bewohnerinnen und Bewohner sind sehr zufrieden – das spornt uns an»

**Bereits zum zweiten Mal hat logisplus die Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner und zahlreiche andere Qualitätsaspekte messen lassen. Wie zufrieden sind Sie mit den Resultaten, Herr Leuthold?**

**Urs Leuthold:** Ich bin sehr zufrieden mit den Resultaten. logisplus ist ein überdurchschnittlich gutes Heim, denn die Mehrheit der Qualitätsaspekte befinden sich im oberen Viertel oder im oberen Mittelfeld des Benchmarks, das heisst im Vergleich mit anderen Heimen in der Schweiz. logisplus ist auch deutlich besser geworden als 2013, als wir die erste Qualitätsmessung durchführten. Die in den letzten drei Jahren konsequent und systematisch durchgeführten Massnahmen zur Verbesserung der Qualität haben sich gelohnt.

**Bestnoten erhielten Sie von den Bewohnerinnen und Bewohnern.**

Ja, das freut uns alle ganz besonders und ist ein tolles Kompliment. Von 42 Heimen in der Schweiz, die nach der gleichen Methode geprüft wurden, sind wir diejenige Institution mit der besten durchschnittlichen Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner. Gelobt wurden namentlich die kompetente und fachgerechte Pflege, das gute Essen, die vielseitigen Aktivitäten sowie Zimmer mit guter Privatsphäre.

**Durch Beobachtungen von Spezialistinnen und Spezialisten haben Sie auch Rückmeldun-**

**gen zur Lebensqualität von an Demenz erkrankten Bewohnerinnen und Bewohnern erhalten. Sind diese ebenso positiv ausgefallen?**

Durchaus. Allerdings liegen wir in diesem Bereich im Durchschnitt aller untersuchten Institutionen. Besonders gut beurteilt wurden die sozialen Kontakte, die Individualität und die Emotionalität. Unser neues Konzept der Alltagsgestaltung im Wohnbereich für demenzkranke Menschen – inzwischen haben wir es im gesamten Haus eingeführt – hat zu einer Steigerung der Lebensqualität geführt und sich somit ganz klar bewährt.

**Hat die Qualitätsmessung auch Schwachstellen aufgezeigt?**

Die Resultate haben uns vor allem bereits bekannte Schwachpunkte bestätigt: Bauseitige Mängel, die wir mit dem Neubau am Lilienweg und mit Anpassungen im logisplus Stapfen beheben können. Die nötigen Massnahmen und deren



Bild: thinistock.com

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind sehr zufrieden mit der Qualität der Pflege, mit dem guten Essen und mit den vielseitigen Aktivitäten bei logisplus.

Umsetzung in den nächsten Jahren haben wir bereits beschlossen. Die hohe Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner verpflichtet

uns. Und sie spornt uns vor allem an, weiterhin zu den Besten zu gehören.

*Interview: Iwan Raschle*

## logisplus – wir begleiten Menschen durchs Alter

logisplus beschäftigt an fünf Standorten in der Gemeinde Köniz rund 220 Mitarbeitende (140 Vollzeitstellen). Diese erarbeiten einen Umsatz von 18 Mio. Franken. Die logisplus AG ist eine nicht gewinnorientierte Aktiengesellschaft. Das Aktienkapital ist zu 100% im Besitz der Stiftung Logis plus. Diese bezweckt die gemeinnützige Förderung von Dienstleistungen für Menschen im hohen und höheren Alter, unabhängig von ihren finanziellen Verhältnissen.

### Dienstleistungen

- » Pflegeheimplätze und Palliativpflege
- » Wohnbereich Demenz
- » Veranstaltungen/Tanzcafé
- » Kurzzeitpflege
- » Offener Mittagstisch
- » Mahlzeitendienst nach Hause
- » Freiwilligenarbeit
- » Seniorenkochkurse

### logisplus Beratung und Heimaufnahmen

Anita Gilomen und Anita Kissling, zuständig für Beratung und Aufnahmen, beraten Sie gerne:  
» Telefon 031 970 1480, anita.gilomen@logisplus.ch  
» Telefon 031 970 1478, anita.kissling@logisplus.ch

### Weitere Informationen:

[www.logisplus.ch](http://www.logisplus.ch)